DUURZAAM
ONDERNEMEN
MET

# IMPACT

MVO

CleanLease
Because you care

# INHOUDSOPGAVE


| | |
|---|---|
| Voorwoord | 3 |
| Profiel CleanLease | 4 |
| MVO Beleidsverklaring | 6 |
| Waardeketen | 8 |
| Stakeholders en Materialiteit | 10 |
| MVO Impact Analyse | 12 |
| MVO Programma | 15 |
| *Sustainable Development Goals* | *16* |
| *Care: Duurzaam textiel met slimme techniek* | *18* |
| *Inclusief Ondernemen* | *21* |
| *Gezond en Veilig Werken* | *23* |
| *Loopbaanontwikkeling* | *26* |
| *Cure: Samen de Zorg verduurzamen* | *28* |
| *Voorkomen van Watervervuiling* | *31* |
| *Circulaire Economie* | *33* |
| *Klimaat en Energie* | *39* |
| *Leisure: Duurzaam Leisure* | *42* |
| *Maatschappelijk Verantwoord Inkopen* | *45* |
| *Welzijn van Consumenten* | *47* |
| *Maatschappelijke Investering* | *49* |
| *Behoorlijk Bestuur* | 51 |
| MVO Register TIM Meting | 52 |
| Certificaten, Keurmerken en Beoordelingen | 53 |
| Verificatieverklaring | 54 |


TIM METING
Powered by MVO register

CLEANLEASE GAAT VOOR GROEN

CleanLease
Because you care

DIT RAPPORT IS OPGESTELD OP BASIS VAN DE MVO INFORMATIE VAN CLEANLEASE UIT HET MVO-REGISTER.

DE INFORMATIE IN DIT RAPPORT IS GEVERIFIEERD DOOR FIRA SUSTAINABILITY.

DE VERIFICATIEVERKLARING IS OPGENOMEN IN DIT RAPPORT.


| | |
|---|---|
| **Formele naam** | Participatiemaatschappij CleanLease Holding B.V. |
| **Adres** | Hoogewaard 191, 2396 AR Koudekerk aan den Rijn, Nederland |
| **KvK nummer** | 28083248 |
| **Website** | www.cleanlease.com |
| **Contactpersoon** | Ronald de Feijter |
| **E-mailadres** | ronald.defeijter@cleanlease.com |
| **Telefoonnummer** | +31 (0)88 400 2706 |
| **Publicatie** | TIM L gepubliceerd op 27 juni 2023 |
| **Verificatie** | Door FIRA Sustainability op basis van beperkte zekerheid |




# VOORWOORD

## DUURZAAM ONDERNEMEN MET IMPACT: GROEN, DIVERS EN VERANTWOORDELIJK

Bij CleanLease leggen we de focus op duurzaam ondernemen. We willen een positieve bijdrage leveren aan een betere toekomst voor onze mensen, onze planeet en de gemeenschappen waarin we actief zijn. 'CleanLease gaat voor Groen', staat symbool voor onze inspanningen om op een verantwoorde en positieve manier te opereren. Groen betekent voor CleanLease niet alleen duurzaam en milieubewust, maar ook ruimte en kansen bieden aan diverse groepen medewerkers.

In 2022 hebben we opnieuw flinke vooruitgang geboekt met ons MVO-programma, wat is erkend in 2023 met de hoogst haalbare vijfsterrenscore van het MVO Register. Dit geeft aan dat we onze inzet voor duurzaamheid serieus nemen, en dat we jaarlijks blijven streven naar verbetering.

We zijn ons bewust van de ecologische impact van textielproductie en -reiniging en doen er alles aan om deze over de hele keten heen te minimaliseren. Jaarlijks investeren we daarom in hoogwaardige, duurzame materialen die niet alleen comfortabel zijn voor onze klanten, maar ook op een duurzame wijze worden geproduceerd, gereinigd en hergebruikt. We houden onze leveranciers aan deze belofte middels onze Code of Conduct Sustainable Supply waarbij we zowel milieu-aspecten als arbeidsomstandigheden toetsen. We blijven werken aan het vergroenen en verduurzamen van onze reinigingsprocessen, waardoor de levensduur van het textiel wordt verlengd, ons energieverbruik wordt verminderd en we zuiniger omgaan met water. Samen met onze partners in de keten willen we concrete vooruitgang boeken en mede dankzij de schaal waarop we opereren daadwerkelijk impact uitoefenen.

Door het creëren van goede arbeidsomstandigheden en het bieden van een breed pakket aan opleidingsmogelijkheden streven we naar een gezonde werkomgeving waarin al onze medewerkers kunnen gedijen. En dat nemen we letterlijk, gezien ons personeelsbestand dat bijna 40 nationaliteiten omvat. Diversiteit en inclusiviteit zijn geen modewoorden voor ons, maar vormen een integraal onderdeel van onze bedrijfscultuur. We werken daarom ook nauw samen met sociale initiatieven en organisaties om kansen te bieden aan mensen die mogelijk moeilijker toegang hebben tot de arbeidsmarkt. Op deze manier willen we niet alleen een afspiegeling zijn van de diverse samenleving waarin we opereren, maar ook een voorbeeld zijn van duurzaam ondernemerschap dat inclusief, eerlijk en inspirerend is voor anderen.

Dit MVO-verslag is ons verhaal, waarin we delen wat we hebben gedaan, hoe ver we zijn gekomen en waar we naartoe willen. We blijven onze programma's aanscherpen en streven naar nog hogere doelen. Het is een behoorlijke uitdaging, maar wel een die we met beide handen aangrijpen. We zijn vastbesloten om blijvende impact te genereren, kansen te bieden voor onze medewerkers, onze klanten te steunen in hun pad naar duurzaamheid en onze ambities te verwezenlijken voor een duurzame en gezonde toekomst.

Theo Lantinga,
Algemeen directeur

# PROFIEL

AL MEER DAN 100 JAAR IS CLEANLEASE GESPECIALISEERD IN HET REINIGEN EN VERHUREN VAN HOGE KWALITEIT TEXTIEL. WE LEVEREN ONZE DIENSTEN AAN ZIEKENHUIZEN, ZORGINSTELLINGEN EN VAKANTIEPARKEN, ZOWEL IN NEDERLAND ALS IN BELGIË.

WIJ VINDEN HET BELANGRIJK OM CONTINU TE INNOVEREN IN ONZE PROCESSEN, PRODUCTEN EN DIENSTVERLENING, ZODAT ONZE OPDRACHTGEVERS STEEDS VERDER WORDEN ONTZORGD. NAAST OPERATIONAL EXCELLENCE EN CUSTOMER INTIMACY IS VOORAL OOK DUURZAAMHEID EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL VAN DE VISIE EN BEDRIJFSVOERING VAN CLEANLEASE.

## MISSIE

Met onze textielproducten en –services willen wij een onmisbare bijdrage leveren aan welzijn, gezondheid, comfort en beleving van onze opdrachtgevers, patiënten, cliënten en gasten.

## VISIE

CleanLease is een gespecialiseerde dienstverlener op het gebied van textielservices voor haar klanten in de segmenten Cure, Care en Leisure. Met ons landelijk dekkende netwerk van vestigingen zorgen wij ervoor dat u en uw patiënten, cliënten en gasten iedere dag opnieuw beschikken over schoon, duurzaam en comfortabel textiel en kleding.

Onze focus op product- en procesinnovatie, duurzaamheid en nauwe samenwerkingsverbanden in de hele keten zorgt ervoor dat CleanLease continu haar dienstverlening kan verbeteren en daardoor de beste partner is voor haar opdrachtgevers.

CleanLease is trots op de diversiteit en betrokkenheid van haar medewerkers. Zij maken het mogelijk dat we altijd leveren wat er van ons wordt verwacht. Daarom zorgen wij voor een aantrekkelijke en inclusieve werkomgeving waar onze medewerkers zich thuis voelen en zich verder kunnen ontwikkelen.

## VISIE OP MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

CleanLease heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. ‘Because you care’ is hier de leidraad in. Onder deze noemer doen we ons uiterste best om zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met het milieu, goed voor onze mensen te zorgen en maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

## KERNWAARDEN

**Betrouwbare partner**
Ruim 100 jaar jong en een dijk aan ervaring, dat is CleanLease. Met 26 vestigingen en een uitgekiend distributienetwerk in Nederland en België zijn we altijd dichtbij.

**Gegarandeerde kwaliteit**
We zijn continu bezig met optimalisatie van ons productassortiment en ons reinigingsproces. Zo kunnen we de ambitieuze kwaliteitsnormen halen die ons team iedere dag nastreeft.

**Volledige ontzorging**
Een expert aan je zijde met kennis van textielreiniging en logistiek, dat geeft ruimte om je te richten op wat écht belangrijk is, de dagelijkse zorg voor patiënten en cliënten.

**Duurzaam ondernemen**
Duurzaam ondernemen zit in het DNA van CleanLease. Wij hebben onze vijf kerndoelstellingen gekoppeld aan de UN Sustainable Development Goals en die richting geven aan ons beleid, innovaties en de concrete initiatieven die we ontplooien.

**Innovatieve visie**
Technologische innovaties zijn niet weg te denken bij CleanLease. Slimme oplossingen die voor onze opdrachtgevers écht belangrijk zijn. Of het nu gaat om innovatieve oplossingen voor onze productieprocessen, producten of logistiek.

# BELEIDSVERKLARING

## ONDERNEMEN MET IMPACT

CleanLease zet zich actief in voor duurzaam ondernemen, wat een fundamenteel onderdeel is van onze bedrijfscultuur. Ons doel is om onze ambities op het gebied van duurzaamheid te verwezenlijken door een reeks initiatieven te ontwikkelen. Dit doen we op diverse fronten. Zo bevorderen we een veilige en inclusieve werkomgeving waarin onze medewerkers de mogelijkheid krijgen om zich verder te ontwikkelen. Daarnaast zetten we in op het gebruik van duurzame materialen en ondersteunen we de circulaire economie. Dit houdt in dat we duurzame materialen aankopen, zorgvuldig omgaan met onze producten, hergebruik stimuleren en materialen aan het einde van hun levensduur opwaarderen door upcycling. We zien volop kansen om de gehele textielketen zo duurzaam mogelijk in te richten en werken hierin nauw samen met al onze partners.



## SCOPE

Verhuur, reiniging en distributie van werkkleding en textiel door CleanLease Holding B.V. (Kamer van Koophandel 28083248) gevestigd in Nederland en België. CleanLease B.V., Wasserij Gaverland B.V., Wasserij Gaverland Zierikzee B.V., Medifort B.V., CleanLease (België) en Malysse (België) zijn eveneens in scope. Holdingmaatschappij, Active Capital Company, en activiteiten van diens andere (buitenlandse) werkmaatschappijen zijn niet in scope.

## ONS COMMITMENT

CleanLease onderschrijft het belang van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van MVO.

## BELOFTE

Wij zullen onze visie en ambitie op MVO-gebied helder en concreet vaststellen waarbij we de daarbij horende doelstellingen, programma en ons management systeem verder ontwikkelen en onderhouden. We zullen voldoende middelen beschikbaar stellen om de MVO-principes na te leven. Management en medewerkers worden geacht hier actief aan bij te dragen.

Wij evalueren jaarlijks ons MVO-beleid en bijbehorende doelstellingen om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze toekomstvisie.
Wij zullen het MVO-Register gebruiken om onze klanten te voorzien van betrouwbare informatie over ons MVO-programma.

## COMMITMENT

WIJ ONDERSCHRIJVEN DE PRINCIPES VAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN. WE COMMITTEREN ONS AAN:

- **Wij zijn aansprakelijk** voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving;
- **Wij zijn open** over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving;
- Wij vertonen te allen tijde **ethisch gedrag**;
- Wij respecteren, nemen in acht en reageren op **de belangen van onze belanghebbenden**;
- Wij respecteren **de geldende wet- en regelgeving;**
- Wij respecteren **de internationale gedragsnormen**, in combinatie met het respect voor de wet- en regelgeving;
- Wij respecteren **de rechten van de mens** en erkennen van zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.

*Koudekerk aan den Rijn,*
*November 2023*
*Theo Lantinga,*
*Algemeen directeur*

# WAARDEKETEN

DE WAARDEKETEN GEEFT EEN OVERZICHT VAN DE INKOOP- EN WAARDETOEVOEGENDE ACTIVITEITEN VAN CLEANLEASE EN WORDT GEBRUIKT OM MVO RISICO'S EN KANSEN TE IDENTIFICEREN.

| LEVERANCIERSKETEN | CLEANLEASE | PRODUCTEN/DIENSTEN |
|---|---|---|
| Textiel | Wasserij Units | Verhuur en reiniging textiel |
| Chemie | Kledingservice | Verhuur en reiniging dienstkleding |
| Machines | Logistiek | Reiniging kleding en textiel van bewoners van zorginstellingen |
| Emballage | Commercie | Sterilisatie van OK-textiel en OK-kleding |
| Externe Inhuur | Inkoop | Mijn Waslijn: persoonsgebonden wasservice |
| Wagenpark | Business Development | Skincair 3D-medisch hoeslaken |
| Faciliteiten | Consultancy | Groene OK-productlijn |
| ICT-diensten | Ondersteunende Diensten | Gordijnenservice |
| Verbruiksartikelen | | Logistieke diensten bij de klant |
| | | Bundelen distributiestromen |

# STAKEHOLDERS & MATERIALITEIT

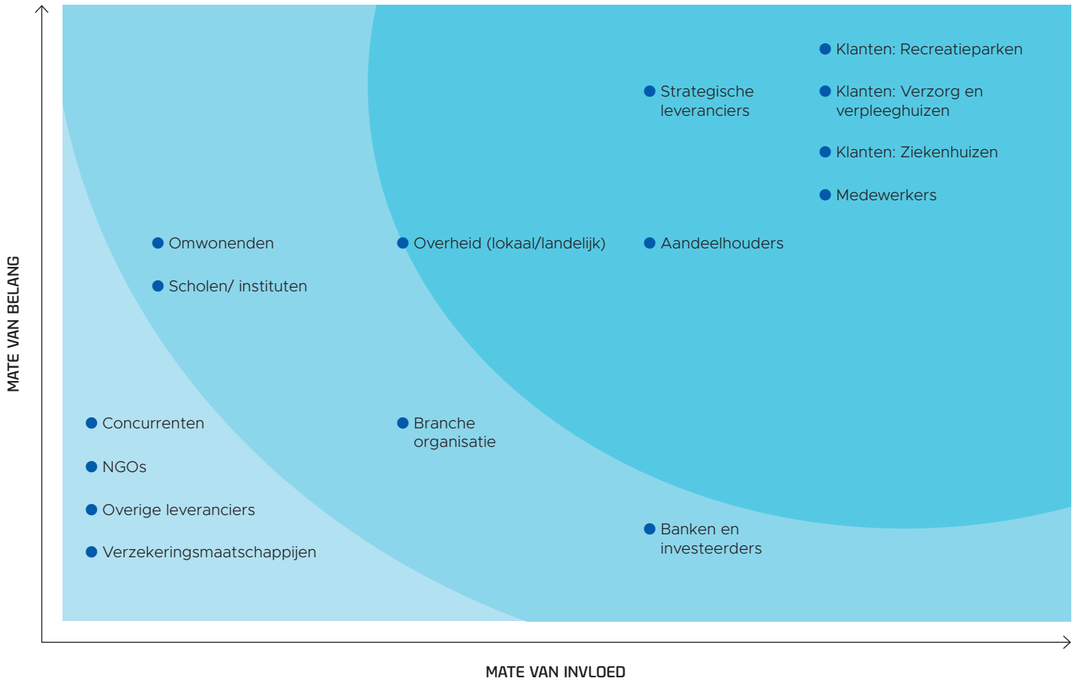
MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN BEGINT BIJ ONZE STAKEHOLDERS. DOOR DE BELANGEN VAN ONZE STAKEHOLDERS TE COMBINEREN MET ONZE EIGEN BELANGEN LEREN WIJ BETER BEGRIJPEN WELKE THEMA'S VAN 'MATERIEEL' BELANG ZIJN.

## WIE ZIJN ONZE BELANGRIJKSTE STAKEHOLDERS?

De stakeholder matrix geeft een overzicht van de interne en externe belanghebbenden die relevant zijn voor CleanLease, beoordeeld op MVO-belang en de mate waarin er sprake is van beïnvloeding van de besluitvorming. Voor de belangrijkste stakeholders brengen wij de MVO-belangen verder in beeld.

## HOE BLIJVEN WE MET ONZE STAKEHOLDERS IN GESPREK?

Naast spontane initiatieven en nauwe samenwerking op het gebied van duurzaamheid met al onze stakeholders organiseren wij op verschillende manieren een dialoog met onze stakeholders.




**Klanten: Recreatieparken**
De algemeen directeur en segmentmanager Leisure voeren op regelmatige basis overleg met facilitaire managers van diverse vakantieparken ketens. Zij vertegenwoordigen alle vakantieparken die onder de vakantieketen vallen. In deze gesprekken wordt er veelal gesproken over structurele verbeteringen in de samenwerking, waarbij duurzaamheid ook een belangrijk onderwerp is. Denk hierbij aan het optimaliseren van transport, minder transportbewegingen en $CO_2$-uitstoot. Maar ook het reduceren van plastic van zowel de gesealde pakketten als het ophalen van de vuile was in plastic zakken. Veel van de vakantieparken hebben ook het GreenKey keurmerk.

In juni 2022 is er een brainstormsessie gehouden waarbij diverse stakeholders van de vakantieparken aanwezig waren om o.a. input over verduurzaming met elkaar te delen. Naar aanleiding van de brainstorm en klantgesprekken vinden er pilots plaats met re-usable waszakken om het gebruikte textiel in op te halen. Hiermee verwachten wij diverse voordelen te behalen en samen met de vakantieparken het gebruik van plastic fors te reduceren.

**Klanten: Zorg en Verpleeginstellingen**
De algemeen directeur, segmentmanager en (senior) accountmanagers Care voeren geregeld gesprekken met haar opdrachtgevers. Bij alle klantbezoeken is MVO een vast onderwerp De frequentie is mede afhankelijk van de grootte van de opdrachtgever.
CleanLease is bijvoorbeeld met haar segment Care actief bezig om de hoeveelheid plastic te verminderen en daarvoor is het project "verpakken zonder plastic" gestart. En op het gebied van logistiek onderzoeken we bij iedere klant wat de mogelijkheden zijn om het transport duurzamer te maken. Zo vindt er bijvoorbeeld onderzoek plaats in hoeverre er mogelijkheden zijn om de transportfrequentie te verminderen en naar het gebruik van alternatieve brandstoffen.

**Klanten: Ziekenhuizen**
De algemeen directeur, segmentmanager Cure en (senior) accountmanagers voeren geregeld gesprekken met haar opdrachtgevers. Daarin worden ook MVO-onderwerpen besproken.
CleanLease wil dit vanuit een ketenbrede aanpak benaderen, want als ketenpartner kan CleanLease haar opdrachtgevers ondersteunen hun MVO-doelstellingen te bereiken. Dit vindt onder meer plaats op textiel gebied door innovatieve productontwikkeling op het gebied van de Groene OK; door haar wasprocessen duurzamer te maken met behulp van cool chemistry en door logistieke processen duurzamer te maken door bijvoorbeeld route optimalisatieprogramma's, chauffeurstrainingen en de inzet van transportmiddelen met alternatieve brandstoffen.

**Medewerkers**
De medewerkers van CleanLease worden primair vertegenwoordigd door de Ondernemingsraad (OR). Per locatie is een Onderdelencommissie (OC) samengesteld die op regelmatige basis overleggen met de lokale Unitmanager. In de OC-overleggen worden onderwerpen aangaande Arbeidsomstandigheden, Veiligheid en Werktijden van de betreffende vestiging besproken. Dit zijn vaste agendapunten in deze overleggen.
MVO is onderdeel van de toolbox-meetings die acht keer per jaar plaatsvinden. Wekelijks worden rapportages gedeeld met medewerkers over veiligheid en milieu. In de OR worden onderwerpen die de gehele organisatie aangaan besproken. Dit kunnen bijvoorbeeld onderwerpen zijn als: grote investeringen, regelingen aangaande arbeidsomstandigheden en/of veiligheid die de gehele organisatie betreffen, vakantieregelingen.

**Strategische leveranciers**
Met strategische leveranciers vindt iedere twee maanden overleg plaats. MVO maakt standaard onderdeel uit van dit overleg. Belangrijke projecten zijn bijvoorbeeld de overgang naar cool chemistry, gebruik van EU Ecolabel producten, aanschaf van duurzaam textiel, het upcyclen van end-of-life textiel en het plaatsen van warmtewisselaars om haar wasprocessen verder te verduurzamen.

**Overheid (lokaal/ landelijk)**
Overleg met overheden vindt plaats als dat gewenst is. De MVO-dialoog zal daar onderdeel van uitmaken op moment dat daar aan één van beide zijden behoefte heeft.

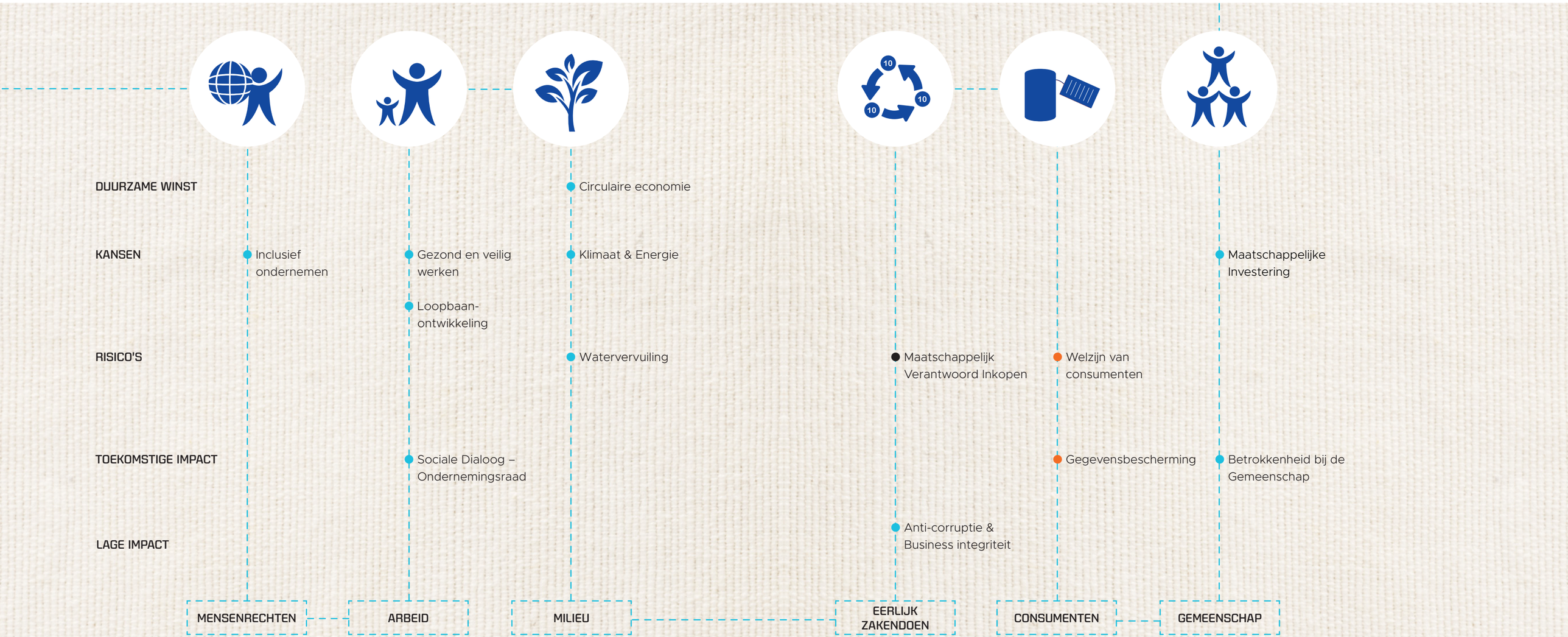
# MVO IMPACT ANALYSE

DE BELANGRIJKSTE MVO-KANSEN EN RISICO'S VOOR CLEANLEASE ZIJN GEÏDENTIFICEERD OP BASIS VAN DE MVO-ONDERWERPEN UIT DE ISO 26000 RICHTLIJN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN. VOOR DE VOLLEDIGE ANALYSE VERWIJZEN WIJ NAAR HET MVO-VERSLAG OP **WWW.MVO-REGISTER.NL**

## INDEX

In drie kleuren wordt aangegeven hoe de onderwerpen zijn gelinkt aan de waardeketen:

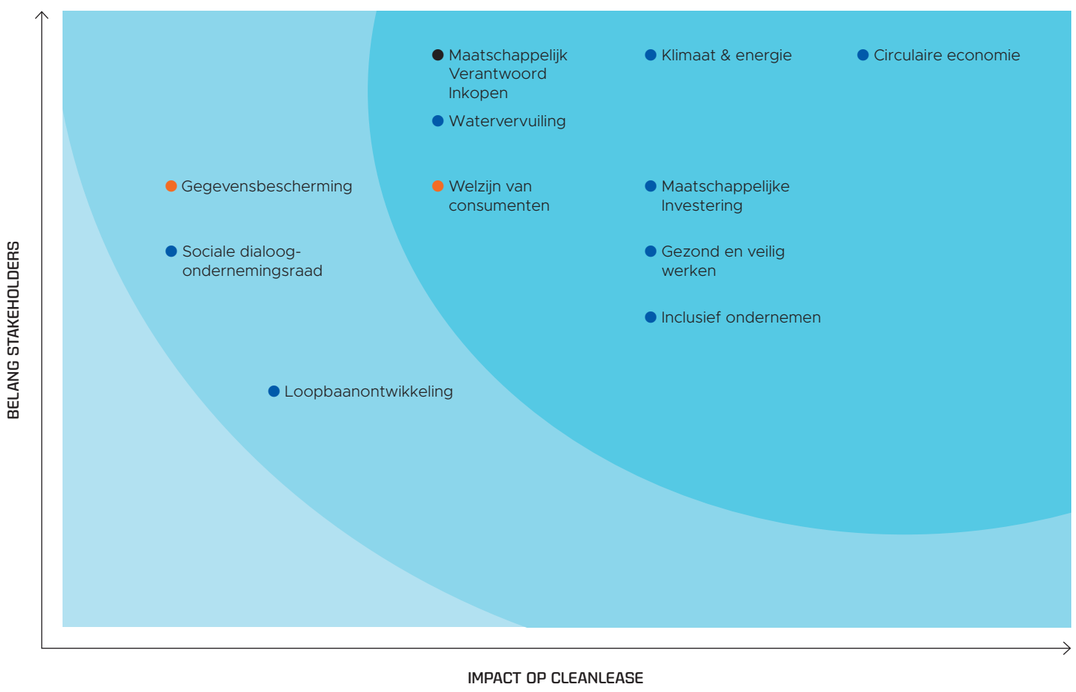
- Leveranciersketen
- CleanLease
- Producten/Diensten



# MATERIALITEITSMATRIX

De materialiteitsmatrix laat zien hoe CleanLease en haar stakeholders relevante MVO-onderwerpen beoordelen. Vanuit deze materialiteitsanalyse hebben we onze duurzaamheidsvisie ontwikkeld en sturen we ons MVO-programma. Onze ambities, doelstellingen en activiteiten op basis van de belangrijkste onderwerpen worden in het vervolg van dit verslag verder toegelicht.

- Leveranciersketen
- CleanLease
- Producten/Diensten






# MVO PROGRAMMA

Het MVO-programma van CleanLease beschrijft de operationele strategie voor de meest belangrijke MVO-onderwerpen zoals die geselecteerd zijn door CleanLease en haar belangrijkste stakeholders. CleanLease heeft de brede range aan activiteiten die vallen onder de zes kernthema's gekoppeld aan de door haar geselecteerde vijf UN Sustainable Development Goals waarop deze activiteiten de grootste impact hebben.

Met elkaar vormt dit MVO-programma een integrale aanpak waarin CleanLease met haar beleid en programma een substantiële bijdrage wil leveren aan mens, maatschappij en milieu. Als marktleider in haar branche neemt CleanLease deze verantwoordelijkheid serieus en wil samen met haar medewerkers, opdrachtgevers, leveranciers en andere stakeholders hier met impact ketenbreed aan werken.

| KERNTHEMA | MVO ASPECT | BIJDRAGE |
|---|---|---|
| MENSENRECHTEN | INCLUSIEF ONDERNEMEN | 8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI |
| ARBEIDSPRAKTIJK | GEZOND EN VEILIG WERKEN | 8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI |
| | LOOPBAANONTWIKKELING | 8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI |
| MILIEU | WATERVERVUILING | 12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE |
| | CIRCULAIRE ECONOMIE | 12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE |
| | KLIMAAT & ENERGIE | 13 KLIMAATACTIE |
| EERLIJK ZAKENDOEN | MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN | 8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI |
| CONSUMENTEN-AANGELEGENHEDEN | WELZIJN VAN CONSUMENTEN | 3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN |
| BETROKKENHEID BIJ DE GEMEENSCHAP | MAATSCHAPPELIJKE INVESTERING | 17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN |

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS CLEANLEASE

CLEANLEASE HECHT GROTE WAARDE AAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN EN ONTWIKKELT DAAROM TAL VAN INITIATIEVEN OM HIERAAN EEN BIJDRAGE TE LEVEREN. WIJ HEBBEN ONZE DUURZAAMHEIDSAGENDA GEBASEERD OP DE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS VAN DE VERENIGDE NATIES EN HEBBEN DIE VERTAALD NAAR CONCRETE ACTIES.

Wij hebben onze kerndoelstellingen geselecteerd uit het framework van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Die geven mede richting aan ons beleid, onze innovaties en aan de vele concrete initiatieven die we ontplooien. CleanLease heeft die SDG's geselecteerd waarop ze de grootste impact kan bereiken zonder de andere doelstellingen uit het oog te verliezen. Door structureel te werken aan deze vijf SDG's willen we verandering mogelijk maken.

## WE WILLEN MET NAME BIJDRAGEN AAN:

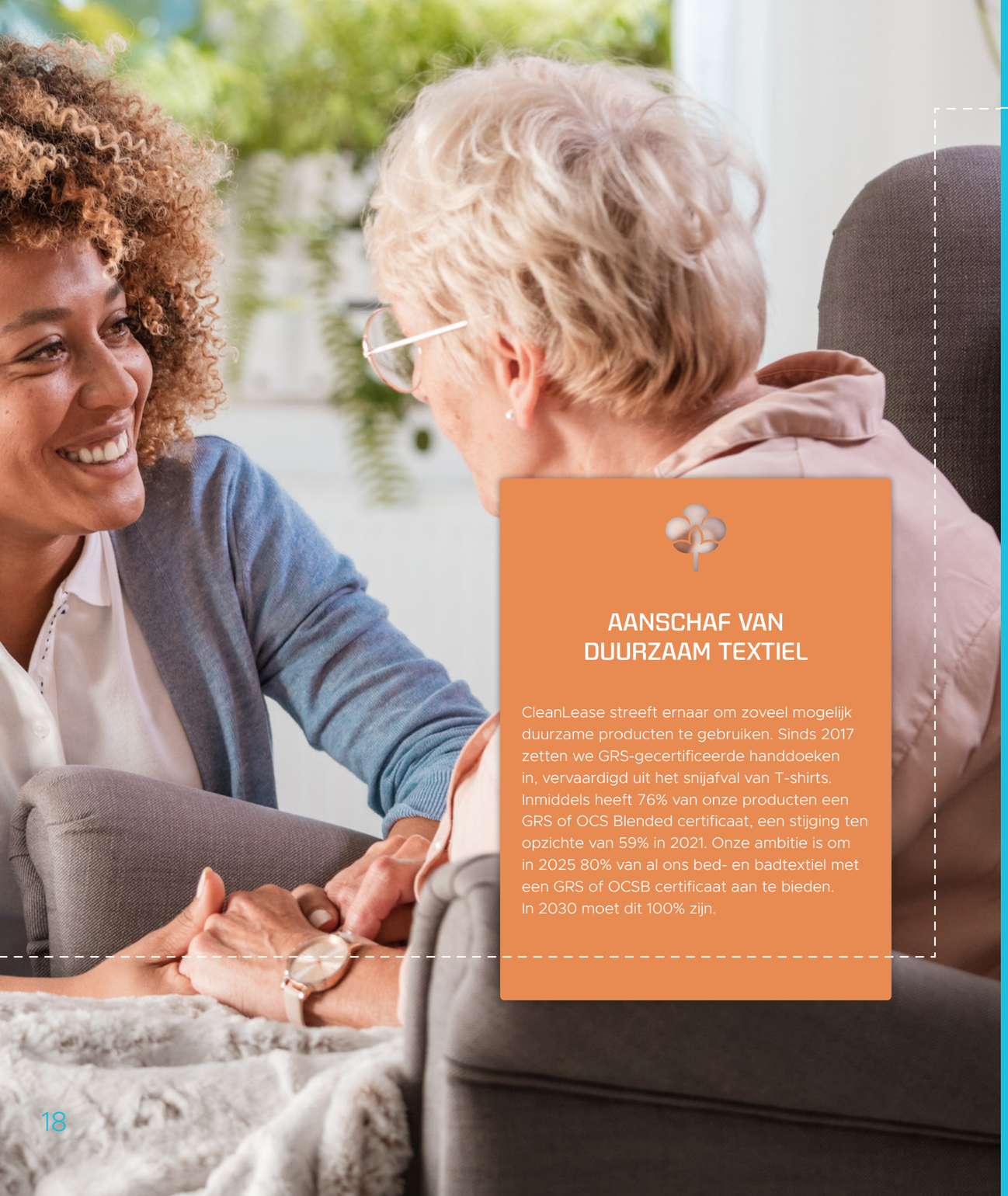
- **SDG 3** Goede gezondheid en welzijn;
- **SDG 8** Eerlijk werk en economische groei
- **SDG 12** Verantwoorde consumptie en productie
- **SDG 13** Klimaatactie
- **SDG 17** Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Hiervoor hebben we concrete programma's ontwikkeld en meten we de vooruitgang die we boeken.

Cleanlease besteedt veel aandacht aan innovatie en voortdurend worden nieuwe producten en diensten ontwikkeld die bijdragen aan gezondheid en welzijn van patiënten en cliënten. We stimuleren een veilige, inclusieve werkomgeving waar onze medewerkers zich verder kunnen ontwikkelen Daarbij willen we zo zorgvuldig mogelijk omgaan met het gebruik van grondstoffen en voeren wij een uitgebreid investeringsprogramma uit waardoor we onze processen verbeteren en het gebruik van energie sterk verminderen. Dit doen wij niet alleen, maar in nauwe samenwerking met onze partners in de hele keten.

Op basis van deze initiatieven willen we onze ecologische footprint steeds verder verbeteren. Hierover brengen we jaarlijks op een transparante manier verslag uit.

DUURZAME ONTWIKKELINGS DOELSTELLINGEN



## AANSCHAF VAN DUURZAAM TEXTIEL

CleanLease streeft ernaar om zoveel mogelijk duurzame producten te gebruiken. Sinds 2017 zetten we GRS-gecertificeerde handdoeken in, vervaardigd uit het snijafval van T-shirts. Inmiddels heeft 76% van onze producten een GRS of OCS Blended certificaat, een stijging ten opzichte van 59% in 2021. Onze ambitie is om in 2025 80% van al ons bed- en badtextiel met een GRS of OCSB certificaat aan te bieden. In 2030 moet dit 100% zijn.

# CARE

# DUURZAAM TEXTIEL MET SLIMME TECHNIEK

## CLEANLEASE ONDERSTEUNT ZORGINSTELLINGEN BIJ DE MILIEUTHERMOMETER ZORG

Bij Zorginstellingen is de aandacht voor duurzaamheid de afgelopen tien jaar sterk toegenomen.
Na de introductie van de Milieuthermometer Zorg in 2012 is het aantal gecertificeerde instellingen aanzienlijk toegenomen. Inmiddels zijn meer dan 540 zorglocaties in Nederland hiervoor gecertificeerd. CleanLease ondersteunt Zorginstellingen bij hun duurzaamheidsambities en wil daarin verder gaan dan de richtlijnen die de Milieuthermometer zelf stelt. Zo voldoen niet minimaal 75% maar alle textielproducten van CleanLease aan de Oeko-Tex criteria, willen we dat in 2025 80% en in 2030 100% van ons ingekochte textiel in de Care sector GRS/OCSB gecertificeerd is en willen we in 2030 100% van ons afgekeurde textiel upcyclen.

## DUURZAAM TEXTIEL MET SLIMME TECHNIEK

Verder werken we nauw samen met Zorginstellingen door programma's te ontwikkelen waardoor slimmer omgegaan kan worden met textielproducten. Door bijvoorbeeld Persoonsgebonden Huurlinnen (met een chip of barcode) met een waszak direct in de kast van een bewoner in een Zorginstelling af te leveren, zorgt deze persoonlijke aanpak ervoor dat er bewuster gebruik wordt gemaakt van het linnen en hoeft er tevens minder op voorraad worden gehouden. Een eerste pilot heeft laten zien dat dankzij dit eigen textiel er ruim 25% bespaard kon worden op de inzet van textiel. Dit is positief voor de cliënt, instelling en het milieu.

## AANDACHT VOOR WELZIJN

Naast deze milieu-aspecten ondersteunen we vanuit ons MVO-programma ook hoe we het beste kunnen bijdragen aan het welzijn van de cliënten zelf. De persoonlijke aandacht die we geven via ons Mijn Waslijn concept ontzorgt zowel de bewoner als de instelling en draagt bij aan een grotere zelfredzaamheid. De aandacht voor het welzijn van cliënten komt ook naar voren via Skincair, het innovatieve 3D Medisch Hoeslaken. Skincair draagt bij aan meer comfort en een sneller herstel van cliënten. De bijzondere samenstelling van het Skincair helpt bij het voorkomen en genezen van doorligplekken (decubitus) en zorgt voor meer beweeggemak en een hoger ligcomfort. Naast deze voordelen voor de cliënt betekent dit ook een verlichting van de werkzaamheden van Zorgmedewerkers.

**KERNTHEMA:** *Mensenrechten*

**MVO ASPECT:**
*Inclusief ondernemen*

8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI

# INCLUSIEF ONDERNEMEN

FATSOENLIJK WERK VOOR IEDEREEN EN DUURZAME EN INCLUSIEVE ECONOMISCHE GROEI. DIT BETEKENT DAT IEDEREEN DIE KAN WERKEN DE MOGELIJKHEID MOET HEBBEN OM TE KUNNEN WERKEN, ONDER GOEDE WERKOMSTANDIGHEDEN.

INCLUSIEF ONDERNEMEN BETEKENT HET CREËREN VAN WERKGELEGENHEID VOOR KWETSBARE GROEPEN DIE EEN GROTERE AFSTAND TOT DE ARBEIDSMARKT HEBBEN: ZOALS BIJVOORBEELD WERKLOZEN, MINDER GESCHOOLDEN, ARBEIDSMIGRANTEN, MENSEN MET EEN ETNISCHE ACHTERGROND EN GEHANDICAPTEN

DOOR DE AARD VAN DE WERKZAAMHEDEN BIEDEN DE WASSERIJEN VAN CLEANLEASE WERKGELEGENHEID AAN RELATIEF MINDER GESCHOOLDE MEDEWERKERS MET EEN DIVERSE ACHTERGROND, CULTUUR EN NATIONALITEIT. DAARNAAST ZIJN ER RUIME MOGELIJKHEDEN OM WERKZAAMHEDEN UIT TE BESTEDEN AAN SOCIALE WERKBEDRIJVEN.

## AMBITIE

Onze ambitie is om werkgelegenheid te blijven creëren voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Voor de uitbesteding van werk wordt structureel samenwerking gezocht met partners die werk bieden aan kwetsbare groepen.

## DOELSTELLINGEN

- **>15% MAAM in NL:** Meer dan 15% medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt (MAAM) (op basis van gewerkte uren) in Nederland.

## IMPACT

**Actief werkgelegenheidsbeleid voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt (social return)**
CleanLease biedt werkgelegenheid aan een dwarsdoorsnede van onze samenleving. Naast hoger en middelbaar opgeleide specialisten biedt CleanLease werkgelegenheid aan collega's met een mindere of geen opleiding, collega's met een niet-Nederlandse achtergrond en aan collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt. Tot de laatst genoemde groep kunnen collega's behoren die werkzaam zijn in één van onze vestigingen of die als toeleverancier wasserijwerkzaamheden voor ons bedrijf uitvoeren. In dit verband werken wij samen met sociale werkplaatsen voor onder meer het sorteren en vouwen van textiel. CleanLease is trots op de multiculturele samenstelling van haar personeelsbestand waarin bijna 40 nationaliteiten werkzaam zijn.

In 2022 bood CleanLease werkgelegenheid aan 225 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat is 15,8% van totaal aantal medewerkers. Wij zien het in dienst nemen van kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt, de zogenoemde participatiemedewerkers, niet als een verplichting, maar als een kans. Zij vormen een belangrijke pool in de Nederlandse arbeidsmarkt want binnen deze doelgroep bevinden zich geschikte kandidaten voor onze functies. Nieuwe collega's, die binnen onze organisatie van harte welkom zijn.

Verder staan wij in nauw contact met diverse instanties en organisaties om ons hierin te ondersteunen. Dit leidt regelmatig tot aanname van nieuwe collega's. Wij werken in dit verband samen met externe partners, zoals gemeenten, UWV en Randstad/Tempo Team. Met de combinatie Randstad/Tempo Team zijn wij een meerjarig samenwerkingsverband aangegaan. Verder is CleanLease in 2022 een samenwerking met Robidus aangegaan. Robidus ondersteunt CleanLease bij de inventarisatie en registratie van werknemers met een arbeidshandicap en werknemers met een Wajong, WIA, WAO of WAZ-uitkering.

**Samenwerking met bedrijven voor Sociale Werkvoorziening**
Op nagenoeg alle vestigingen van CleanLease wordt met een Sociale Werkvoorziening (SW)-bedrijf in de regio samengewerkt. Op deze wijze wil CleanLease een passende werkplek bieden aan mensen met een lichamelijke-, psychische- of verstandelijke handicap. Op grond van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) worden deze mensen geholpen om toch te kunnen werken en in hun eigen onderhoud te kunnen voorzien. Uitbesteedde werkzaamheden bevatten activiteiten als sorteren, stapelen en vouwen van washandjes, werkdoeken en babygoed en de uitvoering van groenvoorziening.

**PSO prestatieladder**
CleanLease is op een drietal locaties gecertificeerd voor de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO). Onze vestigingen in Gemert en Zierikzee voldoen aan de normen voor PSO 30+ en de CleanLease locatie Alphen aan den Rijn voldoet aan de normen voor trede 3, In Gemert werken wij al jarenlang samen met werkbedrijf Senzer.

De certificeringen geven blijk van onze inzet om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen. De PSO-certificatie wordt structureel onderhouden. Op basis van opgedane kennis en ervaringen onderzoekt CleanLease om andere vestigingen hierbij te betrekken. Door werk aan te bieden aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt draagt dit bij aan medewerkerstevredenheid en het sociale karakter van de onderneming en kan CleanLease maatschappelijk een waardevolle bijdrage leveren.

## CERTIFICATEN:

- **PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3: 30+)**
- **PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3)**



**KERNTHEMA:** *Arbeid*

**MVO ASPECT:**
*Gezond en veilig werken*

8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI

# GEZOND EN VEILIG WERKEN

HET BIEDEN VAN EEN VEILIGE EN GEZONDE WERKOMGEVING (T.A.V. FYSIEK WERK, CHEMICALIËN, GEVAARLIJKE LOCATIES) VOOR MEDEWERKERS EN ONDERAANNEMERS OP BEDRIJFS- EN KLANTLOCATIES. HIERONDER VERSTAAN WE ONDER MEER VITALITEIT, GEZOND LEVEN EN PREVENTIE VAN BLESSURES EN BEROEPSZIEKTEN.

## AMBITIE

CleanLease wil de betrokkenheid en bewustwording over de arbeidsomstandigheden en veiligheid in het bedrijf onder de medewerkers vergroten. Met elkaar werken aan een veilige werkomgeving want veilig werken doe je samen. Gezondheid en welzijn van medewerkers staat centraal in het ARBO-beleid van CleanLease. Door een gericht programma willen we een positieve bijdrage leveren aan de gezondheid en welzijn van onze medewerkers tijdens hun werk en daarbuiten ook aanmoedigen tot een gezonde levensstijl.

## DOELSTELLINGEN

**Ziekteverzuim:** In 2022 was het ziekteverzuim 9,1%, 0,1% lager dan 2021 (9,2%)
**Doelstelling Veiligheid:**
- Ernstige ongevallen met blijvend letsel: 0
- Ongevallen frequentie index: IF < 5
- Gemiddelde verzuimduur: < 100 uur
- Ongevallen verzuim percentage: < 0,1%

## IMPACT

Doelstelling van dit beleid is het terugdringen van het ziekteverzuim onder de medewerkers en verlagen van het aantal ongevallen. Dit doen we door het naleven van de interne procedures en vergroten van de betrokkenheid en de bewustwording op het gebied van kwaliteit, ARBO en veiligheid binnen de gehele organisatie. Onze leidinggevenden zijn VCA-gecertificeerd, wij hebben coaches fysieke belasting in dienst en medewerkers worden getraind, bijvoorbeeld door hen te leren hoe verantwoord met de fysieke belasting van het werk om te gaan.

**Duurzame inzetbaarheid**
Duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers is een belangrijk thema binnen CleanLease. Disbalans tussen de arbeidsbelasting en de belastbaarheid van medewerkers vormt namelijk een belangrijke oorzaak in het ziekteverzuim. Door de werkprocessen kritisch onder de loep te nemen kan door aanpassing van machines en machine-opstellingen de belasting van medewerkers worden verlicht. Dit heeft een positieve impact op verzuim op korte en langere termijn.

CleanLease draagt door deze maatregelen bij aan de gezondheid en welzijn van medewerkers.

Op één locatie is in 2022 is gestart met een Pilot Verzuim Onder De Duim met de volgende aandachtspunten: hoog verzuim, hoge fysieke belasting, taakroulatie en beperkte belastbaarheid. Naar aanleiding van de pilot heeft CleanLease onder andere casemanagers aangesteld op alle vestigingen en centrale afspraken gemaakt over budgetcoaching. Ook is de pilot uitgebreid (snelle triage op fysieke klachten) in Tiel en Nijkerk.
Verder is er binnen CleanLease voortdurend onderzoek naar mogelijkheden haar machinepark aan te passen en te vernieuwen waardoor de arbeidsbelasting van haar medewerkers afneemt.

Aanvullend op het al lopende programma is eind 2022 een samenwerking met FysioHolland Gardien Bedrijfszorg aangegaan. Zij beschikken over gespecialiseerde bedrijfsfysiotherapeuten die CleanLease en haar medewerkers handvatten en gepast advies bieden om werkgerelateerde klachten te voorkomen, verminderen of te laten verdwijnen.

**Ziekteverzuim**

| % | JAAR |
|---|---|
| 9,1% | 2022 |
| 9,2% | 2021 |
| 8,0% | 2020 |

**Communicatie en bewustwording**
CleanLease wil de betrokkenheid en bewustwording van de medewerkers op het gebied van veilig werken zo hoog mogelijk houden. Maandelijks vinden er zelfinspecties plaats op het gebied van Arbo, Veiligheid en Milieu. Acht keer per jaar worden er Toolbox meetings georganiseerd voor alle medewerkers op de werkvloer waarin een bepaald veiligheidsonderwerp wordt besproken. In het Digitale Veiligheid Volg Systeem (DVVS) worden ongevallen en incidenten geregistreerd en wekelijks op de locaties gedeeld en besproken met behulp van een veiligheidsrapportage. In 2022 zijn alle BHV'ers en preventiemedewerkers op de locaties weer getraind, en zijn er jaarlijks interne ontruimingsoefeningen uitgevoerd.
In 2022 is voor het eerst de jaarlijkse Veiligheidsdag met het thema 'Wie is er verantwoordelijk voor je veiligheid, dat ben jezelf' georganiseerd om zo nog meer bewustzijn voor veiligheid te creëren.

In 2022 zijn de procedures rond de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) geactualiseerd. Dit heeft ertoe geleid dat meer meldingen van onveilige situaties, incidenten en (bijna) ongevallen zijn geregistreerd. Het is belangrijk om een zo goed mogelijk inzicht te krijgen in situaties die zouden kunnen leiden tot onveilige werksituaties zodat er tijdig maatregelen getroffen kunnen worden.
De ongevallen frequentie-index (IF) is ten opzichte van 2021 sterk gedaald van 7,23 naar 4,69 in 2022. Aandacht voor veiligheid en toenemend bewustzijn hebben aan deze daling bijgedragen.

De gemiddelde verzuimduur is ten opzichte van 2021 gedaald van 132 uur naar 129 uur in 2022. Het ongevallen verzuimpercentage is ten opzichte van 2021 gedaald van 0,09% naar 0,06%.

Er is één ongeval gemeld aan de inspectie SZW. Na onderzoek van de arbeidsinspectie is gebleken dat de risico's van de werkzaamheden goed waren geïnventariseerd en dat er een veilige werkwijze was ontwikkeld die voldeed aan de eisen van de arbeidsomstandighedenwet. Ook waren de noodzakelijke randvoorwaarden gecreëerd voor een veilige werkomgeving.

**Fietsplan, Fitness en fruit op werk**
Ter ondersteuning van een gezondere levensstijl biedt CleanLease sinds 2021 haar medewerkers enkele fiscaal aantrekkelijke regelingen aan. Zo zijn het aankopen van een fiets, gebruik maken van een fitness abonnement en het aanbieden van fruit aan haar medewerkers tijdens werktijd opgenomen in het personeelsbeleid van CleanLease.

## ONGEVALLEN STATISTIEKEN

**Ongevallen frequentie index (IF)**

| IF-WAARDE | JAAR | DOEL |
|---|---|---|
| 4,69 | 2022 | 5 |
| 7,23 | 2021 | 5 |
| 7,01 | 2020 | 5 |

**Gemiddelde verzuimduur**

| UUR | JAAR | DOEL |
|---|---|---|
| 129 | 2022 | 100 |
| 132 | 2021 | 100 |
| 162 | 2020 | 100 |

**Ongevallen met verzuim**

| % | JAAR | DOEL |
|---|---|---|
| 0,06 | 2022 | 0,1 |
| 0,09 | 2021 | 0,1 |
| 0,11 | 2020 | 0,1 |

## CERTIFICATEN

- **Arbo RI&E**

**KERNTHEMA:** *Arbeid*

**MVO ASPECT:**
*Loopbaanontwikkeling*

# LOOPBAANONTWIKKELING

VOOR CLEANLEASE IS LOOPBAANONTWIKKELING EEN BELANGRIJK ONDERDEEL VAN HAAR BELEID VOOR ZOWEL DE PROFESSIONELE GROEI VAN HAAR MEDEWERKERS ALS HET SUCCES VAN DE TOTALE ORGANISATIE. HIERONDER VALLEN EEN REEKS VAN ACTIVITEITEN EN INITIATIEVEN DIE GERICHT ZIJN OP HET VERBETEREN VAN DE VAARDIGHEDEN, KENNIS EN ERVARING VAN MEDEWERKERS OM HUN LOOPBAAN TE BEVORDEREN EN WAARDEVOLLE BIJDRAGEN AAN CLEANLEASE TE LEVEREN. HET IS EEN CONTINU PROCES DAT LEIDT TOT VERBETERDE PRESTATIES, TEVREDENHEID OP DE WERKPLEK EN GROEI VAN ONZE ORGANISATIE.

## AMBITIE

CleanLease vindt het belangrijk dat medewerkers adequate trainingen en opleidingen ontvangen om hun werkzaamheden zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en om zich verder te kunnen ontwikkelen. Al jarenlang organiseert Cleanlease trainingen en workshops op het gebied van veiligheid, hygiëne, verzuimbegeleiding, gespreksvaardigheden en vakinhoudelijke- en persoonlijke ontwikkeling.

## IMPACT

Ook in 2022 vonden opnieuw de diverse jaarlijkse terugkerende activiteiten plaats. Het in 2021 ontwikkelde Management Development-programma voor het voltallig productiemanagement werd in 2022 op alle productievestigingen voortgezet. De unitmanagers en (senior) productiemanagers doorliepen onder begeleiding van een externe partner een ontwikkelprogramma met als inzet meer rendement uit de onderlinge samenwerking te halen en tegelijkertijd de leidinggevende- en communicatie vaardigheden te verbeteren.

**CleanLease Academy**
In 2022 werd het idee geboren om de CleanLease Academy op te richten. Een initiatief waarin de diverse opleidingen, trainingen en workshops die jaarlijks door CleanLease worden georganiseerd een plaats krijgen. Aan het eind van het jaar is besloten om in 2023 de CleanLease Academy met de volgende richtingen te gaan ontwikkelen:

- **Transport en Logistiek**
- **Arbo en Veiligheid**
- **Vakopleidingen**
- **Techniek**
- **Nederlandse taal**

Ook het in 2021 ontwikkelde Management Development-programma zal worden ondergebracht in de CleanLease Academy en uitgebreid worden naar een bredere groep van medewerkers op sleutelposities, variërend van leidinggevenden, Young Potentials tot Executive management. Bijzondere aandacht zal daarbij uitgaan naar het goed op elkaar afstemmen van behoeften, kwaliteiten en mogelijkheden van medewerkers op sleutelposities die nodig zijn voor een gezonde verdere ontwikkeling van de organisatie.

Met de CleanLease Academy wordt in eerste instantie beoogd om de medewerkers binnen de organisatie te inspireren en motiveren tot het volgen van een opleiding. Vervolgens zal CleanLease zich met de CleanLease Academy ook op de arbeidsmarkt gaan richten als aantrekkelijk onderdeel van haar wervingsbeleid.

**Aandacht voor veilig werken en duurzame inzetbaarheid**
In 2022 werden de medewerkers opnieuw getraind op veiligheid door middel van Toolbox meetings. Jaarlijks vinden er verplichte herhalingstrainingen plaats zoals BHV-trainingen, veilig omgaan met chemie en code 95 (verplichte basiskwalificatie) voor de chauffeurs.

Cleanlease streeft ernaar de duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers te vergroten. Dit heeft op de korte termijn het voordeel dat de inzetbaarheid en mobiliteit van de medewerkers wordt vergroot. Een belangrijke overweging voor CleanLease op de langere termijn is de overtuiging dat taakroulatie sterk bijdraagt aan een evenwichtigere arbeidsbelasting waardoor de medewerker de werkzaamheden ook in de toekomst op een gezonde manier kan blijven uitvoeren. CleanLease wil de komende jaren binnen haar bedrijfsvoering op dit vlak belangrijke verbeteringen doorvoeren.

## DUURZAME ALTERNATIEVEN VOOR DE GROENE OK

In 2022 heeft CleanLease een significante bijdrage geleverd aan de vermindering van afval in de zorgsector door het voorkomen van het gebruik van ongeveer 2,5 miljoen wegwerpproducten.

Dit is bereikt door de uitbreiding van onze herbruikbare productlijn voor de Groene OK, met artikelen zoals Isolatiejassen, OK-jassen en OK-mutsen. Deze uitbreiding ondersteunt niet alleen de vermindering van de afvalberg, maar helpt onze opdrachtgevers ook bij het realiseren van hun eigen duurzaamheidsdoelstellingen.

# CORE

# SAMEN DE ZORG VERDUURZAMEN

## VAN DISPOSABLE NAAR REUSABLE: DUURZAME OPLOSSINGEN VOOR DE ZORG

Ziekenhuizen zijn zich steeds meer bewust van hun impact op het milieu en voelen de druk en verantwoordelijkheid om daar positief aan bij te dragen. De overstap van disposable naar reusable is in deze transitie een logische stap. Het verbranden van afval is immers per definitie niet circulair. Voorkomen van afval en het faciliteren van hergebruik is dat wel.

## IN CO-CREATIE MET ZIEKENHUIZEN

Met de reusable Groene OK-productlijn helpt CleanLease ziekenhuizen om de afvalberg drastisch te verminderen, maar ook het energieverbruik en $CO_2$-uitstoot fors te verlagen. Hiermee komen we met elkaar tegemoet aan de doelstellingen die gesteld zijn in de Green Deal Duurzame Zorg. Een toenemend aantal ziekenhuizen, werkt hierin nauw met ons samen en we zijn in co-creatie met deze ziekenhuizen de Groene OK-productlijn gaan doorontwikkelen.

In pilots werd het ‘basisproduct’ langdurig getest door personeel. Deze samenwerking stelde ons in staat om optimaal draagcomfort te borgen. Zo is het Eco Medisuit ontwikkeld in samenwerking met het Spaarne Gasthuis en de OK muts met Amsterdam UMC, locatie AMC. Zo’n pilotproject maakt de overgang voor ziekenhuizen soepeler en vergroot het draagvlak onder het personeel.

## DUURZAAM MATERIAALGEBRUIK

De Groene OK lijn omvat inmiddels een brede range van duurzame reusable artikelen zoals de OK muts, OK steriele jas, isolatiejas, warmtedeken, overjas en warmtejas. Met deze herbruikbare producten willen we een hoogwaardig en duurzaam alternatief bieden voor wegwerpartikelen.



**KERNTHEMA:** *Milieu*

**MVO ASPECT:** *Watervervuiling*

# VOORKOMEN VAN WATERVERVUILING

VOOR CLEANLEASE BETEKENT DIT HET MINIMALISEREN VAN HET GEBRUIK VAN (SCHOONMAAK) CHEMICALIËN EN WATER VOOR WAS- EN SCHOONMAAKFACILITEITEN. DIT IS RELEVANT VOOR DE MILIEU-IMPACT VAN DE WASSERIJEN EN, IN MINDERE MATE, DE UITSTOOT VAN FIJNSTOF DOOR HET WAGENPARK.

## AMBITIE

CleanLease voldoet aan alle milieu-, wet- en regelgeving en wil het milieu zo min mogelijk te belasten met haar activiteiten. Extra aandacht wordt besteed aan het voorkomen van watervervuiling omdat waterlozing een belangrijk onderdeel van het proces is. In 2022 hebben er geen milieu-incidenten plaatsgevonden.

## DOELSTELLINGEN

- **EU Ecolabel: CleanLease-brede inzet van EU Ecolabel producten**
- **Milieucalamiteit: Geen milieu-incidenten**

## IMPACT

Om milieuvervuiling door haar activiteiten te voorkomen heeft CleanLease een milieumanagementsysteem geïmplementeerd volgens ISO 14001 dat jaarlijks door een certificerende instelling wordt gecontroleerd. De belangrijkste milieurisico's van onze activiteiten zijn gerelateerd aan de wasserijen (gebruik van energie, water en chemie), afval en transport. In 2021 hebben we het onderdeel $CO_2$-reductiemanagement toegevoegd aan de certificering en is in 2022 succesvol verlopen.

Er zijn in de afgelopen jaren geen milieuklachten geweest en er hebben zich geen milieu-incidenten voorgedaan. Ook tijdens inspecties van de omgevingsdiensten zijn er geen structurele overtredingen geconstateerd. Door aantoonbaar te voldoen aan ISO 14001 inclusief $CO_2$-reductiemanagement zorgt CleanLease voor een verantwoord gebruik van hulpbronnen en vermindert zij de belasting op haar omgeving. Tevens beantwoordt zij hiermee aan de toenemende vraag van opdrachtgevers naar een verantwoord MVO-beleid.

**Minimalisering lozen microplastics**
CleanLease wil voorkomen dat microplastics in het afvalwater terechtkomen. Het afvangen van microplastics draagt bij aan vermindering van 'plastic soup' in oppervlakte water. Metingen tonen aan dat het water dat door CleanLease geloosd wordt beter is dan de aanvoer van onbehandeld afvalwater (influent) van de waterzuivering als het gaat om deeltjes.

Om de lozing van microplastics te verminderen is CleanLease in 2021 gestart om op vier van haar locaties microplastics af te filteren. Dit wordt uitgevoerd met behulp van een rotatiefilter, dat automatisch deeltjes groter dan 105µm (0,1 mm) uit het waswater c.q. afvalwater filtert. Door de draaiende werking van het filter klonten alle vezels en partikels samen en vallen automatisch uit het filter in een opvangbak. Microplastics worden op deze manier dus niet geloosd in het riool, maar als vast afval afgevoerd. Ook Waternet is met hun expertise nauw betrokken bij dit project.

CleanLease heeft op basis van de resultaten van haar onderzoek naar het installeren van eigen waterzuiveringsinstallaties in Tiel en Koudekerk a/d Rijn, gepland voor 2023/2024, besloten hiervan af te zien. Een waterzuivering in Koudekerk a/d Rijn is niet haalbaar gebleken in verband met de capaciteit van het stroomnet. Met betrekking tot de waterzuivering in Tiel heeft het Waterschap aangegeven dit niet als wenselijk te beschouwen omdat in de huidige influent-samenstelling de huidige mate van vervuiling, waaronder ook microplastics, de zuiveringsprocessen juist ondersteunt en de microplastics in de waterzuivering er voor meer dan 99% worden uitgehaald. Verder heeft CleanLease met behulp van onze leverancier Christeyns een route ingezet om substantiële water- en energiebesparingen door te voeren.

**Gebruik EU Ecolabel producten**
Producten met het EU Ecolabel hebben een verminderde negatieve impact op het milieu, de volksgezondheid, het klimaat en de natuurlijke hulpbronnen. De vastgestelde eisen waaraan EU Ecolabel producten moeten voldoen gaan over de volledige levenscyclus van het product. Dit begint bij de grondstoffen en gaat verder met de productie en verpakking, de distributie, het gebruik en ten slotte de fase van het einde van de levensduur wanneer het product wordt weggegooid of gerecycled.
Alleen producten en diensten die voldoen aan de strenge eisen, kunnen het keurmerk krijgen. Voor producenten en leveranciers is het EU Ecolabel een betrouwbaar bewijs voor een milieuvriendelijker product of dienst. Door gebruik te maken van EU Ecolabel producten zorgt CleanLease voor een verantwoord gebruik van hulpbronnen en vermindert zij de belasting op haar omgeving.

Nadat CleanLease in 2021 afspraken heeft gemaakt met haar huidige zeepleveranciers om gebruik te gaan maken van wasmiddelen voorzien van het EU Ecolabel is dit programma in 2022 in al haar vestigingen uitgerold. In 2022 heeft CleanLease de producten van haar zeepleverancier doorgevoerd voor alle vestigingen van CleanLease. Dat betekent dat we alle beschikbare producten die een EU Ecolabel hebben nu gebruiken.

## CERTIFICATEN:

- **ISO 14001**



**KERNTHEMA:** *Milieu*

**MVO ASPECT:**
*Circulaire economie*

# CIRCULAIRE ECONOMIE

DUURZAAM MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULAIRE ECONOMIE BETEKENT HET MAKEN VAN EEN PLAN OM HET EINDE VAN DE LEVENSDUUR VAN PRODUCTEN TE VOORKOMEN OF UIT TE STELLEN: HERGEBRUIK PRODUCTEN, REDUCTIE VAN DE HOEVEELHEID HULPBRONNEN, UPCYCLING VAN MATERIALEN EN VOORKOMING VAN DOWNCYCLING EN START VAN TERUGWINNINGSPROGRAMMA'S.

DIT IS MET NAME RELEVANT MET BETREKKING TOT DE HERKOMST, HET GEBRUIK EN DE END-OF-LIFE MOGELIJKHEDEN VAN HET TEXTIEL DAT DOOR CLEANLEASE WORDT VERHUURD AAN KLANTEN. WIJ ZIEN KANSEN VOOR HET ZO DUURZAAM MOGELIJK INRICHTEN VAN DE GEHELE TEXTIELKETEN EN HET ADVISEREN HIEROVER AAN KLANTEN. DAARNAAST IS DIT OOK RELEVANT VOOR DE WASSERIJEN, VOORAL OP HET GEBIED VAN WATERGEBRUIK.

## AMBITIE

1. Het zoveel mogelijk aanbieden van duurzame alternatieven aan onze klanten, met name gerecycled textiel en textiel van duurzame afkomst. Het verhuurmodel van CleanLease leent zich er bij uitstek voor om de levensduur en de end-of-life fase van het textiel zoveel mogelijk circulair in te richten.
2. Wij bieden onze klanten reusable artikelen aan ter vervanging van de disposable artikelen die nu veel gebruikt worden in de ziekenhuizen, zoals in de Groene OK. Hiermee helpen wij onze opdrachtgevers om ook hun eigen duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken op het gebied van $CO_2$ -reductie.
3. Al ons end-of-life textiel wordt gerecyled. Alle katoenhoudend linnen en kleding zal in 2022 ge-upcyled worden.
4. CleanLease vindt het belangrijk dat er bewust omgegaan wordt met de beschikbare grondstoffen. Een belangrijke grondstof voor onze reinigingsprocessen is water.

## DOELSTELLINGEN

- **Duurzaam textiel:** 80% bed- en badtextiel met GRS/OCSB certificaat in 2025 en 100% in 2030.
- **Upcycling:** 2025: 80% van ons 'end-of-life textiel' linnen en kleding via Frankenhuis upcyclen en 20% recyclen. In 2030 100% upcyclen.
- **Reusable textiel:** doelstelling 2022: 150.000 disposable isolatie jassen en OK jassen vervangen voor reusable isolatiejassen en OK jassen. Daarnaast hebben we als doelstelling nog 50.000 overige artikelen te vervangen.
- **Waterbesparing:** 2% waterbesparing per jaar per kg wasgoed.
- **Textielcontainers:** 50% reductie verlies containers

# IMPACT

**Textiel recycling en upcycling**
CleanLease reinigt en verhuurt linnen en kleding. Afgekeurde artikelen worden geleverd aan textiel recycle bedrijven. Tot eind 2021 ging het voornamelijk om downcycling door Vernooy en Boso waarbij het textiel wordt verwerkt tot poetsdoeken of isolatiemateriaal. In 2021 is een overeenkomst gesloten met Frankenhuis en is een start gemaakt met het upcyclen van ons afgekeurde textiel.

Daarnaast bieden we ziekenhuizen, die textiel in eigen beheer hebben, aan om hun afkeurtextiel bij CleanLease in te leveren zodat wij het via Frankenhuis kunnen laten verwerken. Tevens bieden we hen alternatieven aan zoals I-did, Planq en stoffen van Utexbel. Door de samenwerking met Frankenhuis wordt een closed loop voor (merendeels) katoenen producten gerealiseerd. Mogelijkheden worden onderzocht om ook de polyester artikelen op een hoogwaardige manier te kunnen recyclen.

In 2022 is bijna 410.000 kg hoogwaardige afkeur textiel via partner Frankenhuis, gestript en vervezeld. Dat is een toename van 20% ten opzichte van 2021 (334.000 kg). Bij partner Södra in Zweden wordt daarvan cellulosepulp gemaakt en ketenpartner Lenzing in Oostenrijk spint daar vervolgens garens van. Onder meer Klopman maakt van deze garens doek met Refibra® (deel recycled post-consumer katoen en deel Lyocell) aangevuld met recycled polyester. CleanLease koopt vervolgens kleding in die zijn gemaakt van deze Klopman-stoffen. In 2030 wil CleanLease 100% van haar afgekeurde textiel upcyclen.

Via deze weg creëren we een closed loop voor de life-cycle van katoen en dragen we bij aan de circulaire economie en de ambities van meerdere sectoren, zoals die waarin onze klanten actief zijn, de (kleding)sector en onze eigen branche.

**Upcycling* linnen en kleding**

| KG | JAAR | DOEL |
|---|---|---|
| 409.541 | 2022 | 350.000 |
| 37.813* | 2021 | |

** CleanLease is in 2021 gestart met het upcyclen van textiel i.s.m. Frankenhuis. In 2021 werd naast het geupcyclede linnen en kleding 334.000 kg textiel gerecycled (2020: 350.000 kg).*

**Sterke toename duurzame materialen**
Katoen is een belangrijk materiaal in de textielindustrie. Het heeft veel goede eigenschappen maar tegelijkertijd is de traditionele katoenteelt afhankelijk van grote hoeveelheden water, chemicaliën en kunstmest. Dit heeft een grote impact op de gezondheid van mensen en het milieu. Duurzaamheid in de hele keten van de textielindustrie, waaronder de textielverzorging, wordt daarom steeds belangrijker.

CleanLease heeft de ambitie om het gehele pakket van bad- en bedtextiel te kunnen aanbieden met duurzaamheidscertificaat Global Recycled Standard (GRS) of de Organic Content Standard Blended (OCSB). Naast onze badgoed- en moltonproducten met GRS certificaat bieden wij ook steeds meer lakenproducten aan die zijn samengesteld uit een combinatie van (bio)katoen en (gerecyclede) polyester onder de Organic  Content Standard Blended (OCSB) of Global Recycled Standard (GRS). Daarnaast gaan we op korte termijn polyester in bijvoorbeeld de medisuits vervangen door gerecycled polyester (uit PET flessen). Voor katoen in kleding bieden we een alternatief aan met Lyocell® of Refibra® dat een duurzamer alternatief is voor virgin katoen.

In 2017 zijn wij gestart met het inzetten van GRS (Global Recycled Standard) handdoeken in het Leisure segment. Deze zijn gemaakt van snijafval van T-Shirts. In de jaren daarna is inzet van GRS voor badstof en moltonartikelen steeds verder uitgebreid, ook naar onze Cure en Care marktsegmenten. In 2020 is ons duurzame textielpakket verder uitgebreid naar lakenproducten voor Cure en Care met GRS of OCSB label. Vanaf 2022 wordt ook ons standaard bedtextiel voor het Leisure segment geleverd met GRS certificaat. In 2020 was 25% van de kilo's ingekochte textiel duurzaam (GRS of OCSB label). In 2022 is dat gegroeid naar 76%.

**Doelstellingen voor 2023**
- 100% badstof- en molton producten die we inkopen zijn met GRS certificaat (Cure/Care/Leisure)
- 100% lakenproducten die we inkopen zijn met GRS/OCSB certificaat (Cure/Care)
- 80% lakenproducten die we inkopen zijn met GRS certificaat (Leisure)
- Een aantal ziekenhuizen maakt gebruik van de ECO-medisuits (GRS uit PET flessen)

**GRS/OCSB certificaat**

| % | JAAR |
|---|---|
| 76 | 2022 |
| 59 | 2021 |
| 25 | 2020 |

**Reusable alternatieven voor wegwerpartikelen**
CleanLease breidt haar productlijn voor de Groene OK in ziekenhuizen steeds verder uit. Inmiddels zijn nieuwe duurzame reusable artikelen ontwikkeld zoals de OK muts, isolatiejas, warmtedeken, overjas en warmtejas. CleanLease wil op deze wijze een fundamentele bijdrage leveren aan een duurzamer gebruik van grondstoffen en het reduceren van de afvalberg. Met onze herbruikbare producten willen we een hoogwaardig en duurzaam alternatief bieden voor wegwerpproducten.

In 2020 heeft CleanLease de reusable isolatiejas geïntroduceerd als alternatief voor een disposable variant. Daarvan zijn er nu 41.337 ingezet in de praktijk. Uit onderzoek van de Universiteit Antwerpen blijkt dat per reusable jas het weggooien van 60 disposable jassen wordt voorkomen. Daarmee overtreffen we ruimschoots onze doelstelling om in 2022 het weggooien van 150.000 disposable jassen te voorkomen.

Dit geldt ook voor onze doelstelling om het gebruik van 50.000 overige wegwerpartikelen te vervangen. In het Amsterdam UMC is de reusable OK muts geïntroduceerd, met als resultaat dat de 100.000 disposable mutsen zijn vervangen door circa 700 wasbare mutsen die ieder 150 keer gebruikt kunnen

worden en daarna worden gerecycled. In totaal heeft het gebruik van CleanLease reusable producten in 2022 het gebruik van bijna 2,5 miljoen disposables voorkomen.

Een ander initiatief om het gebruik van wegwerpartikelen te verminderen is de vervanging van disposable waszakken door reusable waszakken in zowel de Care als Cure marktsegmenten. Met deze migratie worden goede vooruitgang geboekt.

**Werken aan waterbesparing**
Water is een belangrijk onderdeel in de reinigingsprocessen van textiel. Om het waterverbruik te verlagen wordt er in de wasbuizen veel gebruik gemaakt van hergebruikt water. Naast de waterbesparing zelf, is de besparing op energie ook een belangrijke reden om het watergebruik te reduceren. Voor de zuivering van water is namelijk veel energie nodig. Daarnaast belast de waterzuivering het milieu door het gebruik van hulpstoffen en chemicaliën en allerlei filtermaterialen. Het oppompen van grondwater veroorzaakt verdroging van de natuur binnen de waterwingebieden. Alle reden om bewust en duurzaam om te gaan met ons water. Onze doelstelling is jaarlijks minimaal 2% daling van watergebruik te realiseren, gerelateerd aan het volume textiel dat gewassen wordt.

CleanLease heeft de wasprocessen in de wasbuizen, waarin 90% van het wasgoed wordt verwerkt, op zo'n manier ingericht dat het water kan worden hergebruikt. Per kilogram wasgoed is in totaal 11,5 liter water nodig, hiervoor gebruikt CleanLease 3 liter vers water en 8,5 liter hergebruikt water. Een bijkomend voordeel is dat het hergebruikte water nog warmte bevat, wat tevens leidt tot verlaging van het gasverbruik en dus energiebesparend werkt. De overige 10% van het wasgoed betreft speciale wasprocessen die meer water gebruiken. In de periode van 2015 tot en met 2021 is het totaal waterverbruik gedaald met 19,5%. In 2022 is de doelstelling van 2% besparing ruimschoots gehaald. De besparing was 5,6%.

**Waterverbruik**

| LITER/KG | JAAR | DOEL |
|---|---|---|
| 6,6 | 2022 | 6,8 |
| 7 | 2021 | 7,4 |
| 7,6 | 2020 | 7 |

**Beperken plastic verpakkingsmateriaal:**
CleanLease heeft onderzoek uitgevoerd om het gebruik van plastic verpakkingsmateriaal te verminderen. Binnen het Care marksegment zijn er mogelijkheden om het gebruik van plastic verpakkingsmateriaal te vervangen door met papieren wikkels te bandoleren. Hiervoor is een pilot gestart. Door gebruik te gaan maken van straps op papierbasis in plaats van het in folie verpakken van persoonswas, kan niet alleen het gebruik van plastic gereduceerd worden maar worden er ook besparingen gerealiseerd in het energieverbruik omdat de plastic foliepakketten onder hitte worden gekrompen.

**Chippen containers**
Cleanlease heeft haar containers voorzien van een identificatie chip, waarmee het mogelijk is om een container te volgen richting klanten en of wij deze ook retour ontvangen. CleanLease kan daarmee de omloopsnelheid zien, alsmede het verlies van containers en mogelijk de inhoud. CleanLease wil de komende jaren het aantal nieuwe containers dat nodig is vanwege verlies halveren. Nu wordt er jaarlijks 6% van de totale aantal in omloop zijnde containers (ruim 4.500 in Nederland en België) ingekocht. Doelstelling is om dit percentage in de komende jaren naar 3% te gaan reduceren. In 2022 zien we op de locaties die de 'gechipte' containers volgen dat het jaarlijkse aantal nieuw in te zetten containers is teruggebracht van 6% naar 3%. Verder zorgt het chippen van de containers ervoor dat ze efficiënter kunnen worden ingezet waardoor er minder containers nodig zijn. Zowel binnen CleanLease als bij onze klanten kan hierdoor de inzet van het aantal containers optimaler plaatsvinden. Hierdoor hoeven jaarlijks minder nieuwe containers te worden aangeschaft waardoor er ook minder containers hoeven te worden geproduceerd. Inmiddels wordt 75% van alle uitgaande containers gescand. Dit aantal wordt continu uitgebreid.

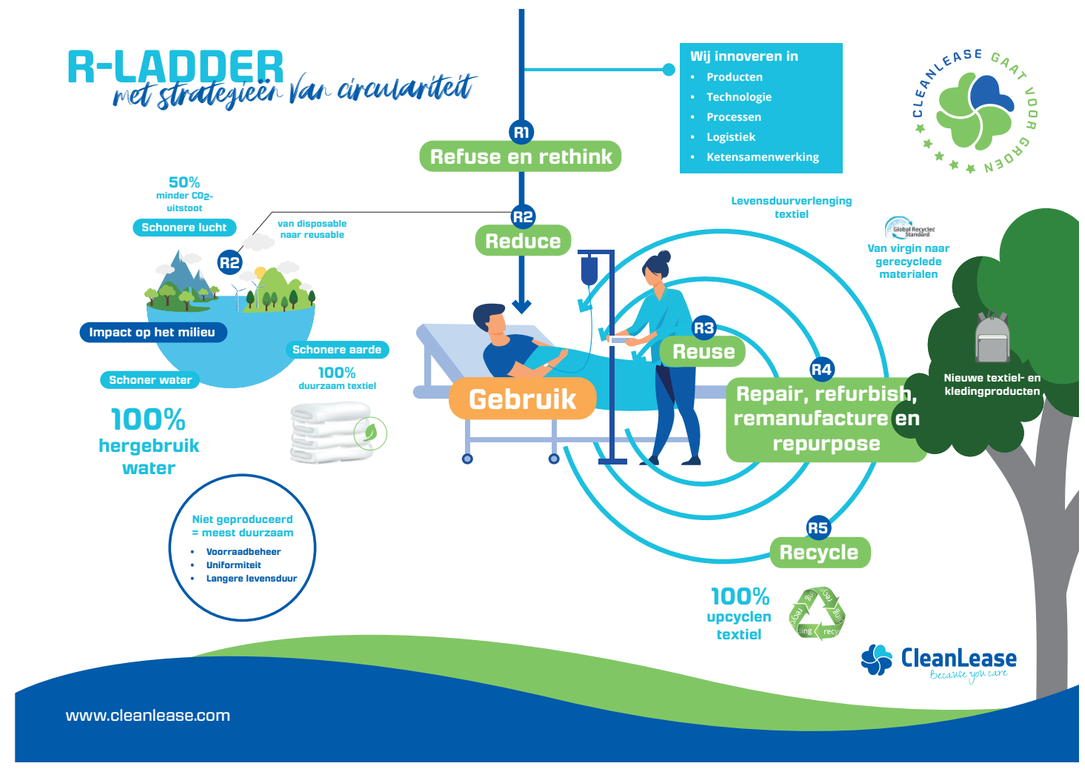


## R-LADDER MET STRATEGIEËN VAN CIRCULARITEIT

CleanLease hanteert in haar aanpak dezelfde R-ladder als in de monitoring van het Rijksbrede Programma Circulaire Economie. De R-ladder geeft de mate van circulariteit aan. Hoe hoger een strategie op de R-Ladder staat, hoe lager het gebruik van grondstoffen en hoe meer circulair de strategie is. Waarbij R1 de hoogste trede is. In het kort: Reduce (R1 en R2), Reuse (R3 en R4), Recycle (R5)

- **Reduce (R1 en R2) -** Bovenaan de ladder staat het verminderen van consumptie en productie en het slimmer maken en gebruiken van producten.
- **Re-use (R3 en R4) -** In het midden staat levensduur van producten en onderdelen verlengen.
- **Recycle (R5) -** Onderaan staat het nuttig toepassen van materialen, die anders gestort zouden worden.

In de onderstaande grafische weergave lichten wij onze aanpakken toe.



## UPCYCLING VAN END-OF-LIFE TEXTIEL

CleanLease wil in 2030 100% van het textiel aan het einde van de levenscyclus upcyclen.
De ambitie voor 2025 is 80%. In 2022 hebben we, in samenwerking met onze partner Frankenhuis, bijna 410.000 kg aan linnen en kleding ge-upcycled. Dit is een stijging van 20% ten opzichte van 2021, waarin 334.000 kg werd ge-upcycled. Met deze aanpak realiseren we een gesloten kringloop voor de levenscyclus van ons textiel.



**KERNTHEMA:** *Milieu*

**MVO ASPECT:**
*Klimaat & Energie*

# KLIMAAT & ENERGIE

VOOR CLEANLEASE BETEKENEN ENERGIE-EFFICIËNTIE EN DUURZAME ENERGIE DE TRANSITIE NAAR HET GEBRUIK VAN DUURZAME ENERGIEBRONNEN EN ENERGIEZUINIGE WASFACILITEITEN EN -DISTRIBUTIE. ENERGIE-EFFICIËNTIE EN HERNIEUWBARE ENERGIE IS RELEVANT VOOR CLEANLEASE MET BETREKKING TOT HET ENERGIEVERBRUIK VAN DE WASSERIJEN EN HET WAGENPARK, INCLUSIEF DE INTERNE DISTRIBUTIE OP DE SOMS GROTE LOCATIES VAN ONZE KLANTEN.

## AMBITIE

CleanLease vindt het zeer belangrijk dat de $CO_2$-uitstoot van het bedrijf minder wordt. Verlaging van het gas- en elektraverbruik van onze locaties en de $CO_2$-uitstoot in onze logistiek heeft daarom hoge prioriteit.

## DOELSTELLINGEN

- **$CO_2$ Elektra:** Nul uitstoot $CO_2$
- **$CO_2$ Transport:** $CO_2$ uitstoot wagenpark in 2024 verlaagd met 30%.
- **Elektraverbruik:** Elektraverbruik 2% per jaar verlagen gerelateerd aan de omzet.
- **Gasverbruik:** 2% reductie per jaar gerelateerd aan de omzet

## IMPACT

**$CO_2$-uitstoot logistiek verminderen**
Door diverse maatregelen te nemen wil CleanLease de $CO_2$-uitstoot van het wagenpark verminderen met 30% in 2024. Om dit proces te borgen is CleanLease aangesloten bij Lean & Green die jaarlijks de resultaten monitort.

De volgende maatregelen zijn opgenomen in het Lean & Green programma:
- Vernieuwen wagenpark
- Chauffeurstraining en -coaching (samenwerking Nextdriver)
- Bandenspanningsmanagement (samenwerking Profile)
- Reductie van stops
- Verticale samenwerkingen
- Continu optimaliseren routeplanning
- Inzet van alternatieve brandstoffen (elektrificatie, HVO 100)
- Data-gedreven aanpak
- Optimalisatie vulgraad containers

In 2022 heeft CleanLease goede resultaten weten te behalen in haar programma. De huidige reductie bedraagt 9%. Naast de algemene doelstelling van 30% reductie in 2024 hebben we een gelieerde doelstelling via het Lean & Green programma, namelijk reductie van relatieve $CO_2$-uitstoot binnen 5 jaar met 20%. Hiervoor hebben wij de Lean & Green Award ontvangen. CleanLease is de eerste deelnemer uit de textiel- en wasserijbranche aan dit programma.

**$CO_2$-compensatie brandstof**
Sinds 2018 werkt CleanLease samen met Shell om de $CO_2$-uitstoot van het transport van CleanLease te compenseren middels het REDD project. Hiermee wordt de $CO_2$ die CleanLease uitstoot met de vrachtwagens volledig gecompenseerd. Dit vindt onder andere plaats door het ondersteunen van verschillende internationale, gecertificeerde $CO_2$-compensatieprojecten die bijdragen aan de bescherming van bossen en het aanplanten van bomen. In 2022 is er voor CleanLease circa 1,8 miljoen liter brandstof gecompenseerd. Dit staat gelijk aan een compensatie van ruim 6.000 ton $CO_2$.

Naast de compensatie van de uitstoot, starten we in 2023 ook met een aantal vrachtwagens met het inzetten van HVO 100 (synthetische diesel) op een aantal ritten per dag. Het gebruik van HVO 100 zorgt voor een reductie van 90% $CO_2$-uitstoot in vergelijking met het gebruik van dieselbrandstof. Alle vrachtwagens vallen inmiddels in de hoogste Euro 6 emissieklasse.

**$CO_2$ wagenpark**

| $CO_2$/KG | JAAR |
|---|---|
| 0,063 | 2022 |
| 0,071 | 2021 |
| 0,075 | 2020 |

**Groene stroom**
Vanaf 1 januari 2021 neemt CleanLease groene stroom af voor haar energie in Nederland. Per 1 oktober 2021 zijn we overgestapt naar groene stroom uit Nederland (NL wind). Door gebruik te maken van groene stroom hebben we over het jaar 2022 geen $CO_2$-uitstoot meer door elektraverbruik. Hiervoor is gekozen omdat besparing op elektraverbruik moeilijk te realiseren is binnen de bedrijfseigen processen van CleanLease.

**Gebruik van eigen opwek van energie**
Voor 2024 is het streven om op enkele daken, die niet de wasserij betreffen, te voorzien van zonnepanelen.

Omdat CleanLease inmiddels groene energie inkoopt is de inzet van zonnepanelen niet meer van doorslaggevend belang om de MVO-doelstellingen te kunnen realiseren.

**Besparing gas en elektriciteit**
CleanLease heeft deelgenomen aan de Meer Jaren Afspraak (MJA) van de Rijksoverheid waarin iedere vier jaar middels een Energie Efficiency Plan (EEP) afspraken worden gemaakt over de daling van het energieverbruik. Het MJA programma is in 2021 gestopt en sinds 2021 heeft Cleanlease het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 14001 uitgebreid met $CO_2$-reductiemanagement. Het verbruik van gas en elektriciteit wordt continu bewaakt. De software van onze wasmachines is gekoppeld aan meters die de gegevens opslaan in een database. Uit de database komen rapportages die getoetst worden met de gegevens van de leveranciers van GWE. Regelmatig is er op de units overleg met de zeepleveranciers over de behaalde resultaten. Wanneer de resultaten niet voldoen aan de gestelde normen worden er verbeteracties opgestart. Zo is in 2022 een warmtewisselaar geplaatst in de locatie Eindhoven en zijn eind 2022 begin 2023 Cool Chemistry processen geïnstalleerd op alle locaties. Hierdoor kan gewassen worden op lagere temperaturen, met meer milieuvriendelijke wasmiddelen en is er minder water nodig.

In de periode van 2015 tot en met 2022 is het gasverbruik van CleanLease gedaald met 17,4%. De doelstelling van 2% besparing per jaar op basis van de omzet is in 2022 gerealiseerd (3,4%). Het elektraverbruik is in 2022 licht gestegen met 0,67% maar door groene stroom in te kopen is de $CO_2$-uitstoot van elektra naar nul teruggebracht. Hierdoor ligt de prioriteit van besparen op het gasverbruik.

**Gasloos drogen**
Voldrogen gebeurt nu met drogers die gasgestookt zijn. Door gasloos te gaan drogen wordt het gasverbruik van CleanLease verlaagd, waardoor ook de $CO_2$-uitstoot verlaagd wordt. In 2023 zullen de resultaten bekend zijn van het onderzoek om zonder het gebruik van gas te kunnen drogen en welke subsidiemogelijkheden daarvoor zijn. De benodigde investeringen zijn namelijk voor CleanLease alleen niet te dragen.

**Elektraverbruik**

| KWH/KG | JAAR |
|---|---|
| 0,15 | 2022 |
| 0,15 | 2021 |
| 0,15 | 2020 |

**Gasverbruik**

| $M^3$/KG | JAAR |
|---|---|
| 0,114 | 2022 |
| 0,118 | 2021 |
| 0,122 | 2020 |

## WERKEN AAN EEN DUURZAME KETEN VAN LEVERANCIERS

CleanLease streeft niet alleen naar milieuvriendelijke oplossingen, maar zet zich ook in voor de verbetering van de werkomstandigheden bij haar leveranciers en hun productiepartners. Daarom hebben we al onze leveranciers van linnen en kleding gevraagd onze 'Code of Conduct Sustainable Supply' te ondertekenen.

In 2022 hebben al deze leveranciers onze gedragscode ondertekend. We volgen dit op met auditrapporten en social compliance certificaten, om onze inzet voor duurzaamheid en ethisch ondernemen verder te versterken.

# LEI SU RE

# DUURZAAM LEISURE

## KEURMERK GREEN KEY

De aandacht voor duurzaamheid neemt ook in de Leisure sector in snel tempo toe. Met het internationale keurmerk Green Key laten deelnemende organisaties in de gastvrijheidssector zien dat ze er alles aan doen om de impact op natuur en milieu te minimaliseren, zonder dat hun gasten inleveren op comfort en kwaliteit. Textiel is één van de categorieën waarop wordt beoordeeld. Vakantieparken die klant zijn van CleanLease voldoen automatisch aan de normen die gesteld worden aan duurzaam textiel want het badgoed dat CleanLease levert beschikt namelijk over het GRS (Global Recycled Standard) keurmerk. Ook het standaard bedtextiel van CleanLease wordt inmiddels geleverd met dit certificaat. Artikelen met dit keurmerk bestaan uit minimaal voor 50% uit gerecycled materiaal. CleanLease ondersteunt de vakantieparken met alle benodigde informatie die betrekking heeft op de producten die zij levert om succesvol door de audit te komen.

## BEWUSTE KEUZES VOOR DUURZAME OPLOSSINGEN

Wij werken nauw samen met onze klanten in de Leisure sector aan tal van verbeterinitiatieven op het gebied van duurzaamheid. Zo hebben we een projectgroep ‘Duurzaamheid’ opgericht met vertegenwoordigers van diverse vakantieparken waarmee we periodiek de voortgang bespreken van onze gezamenlijke duurzaamheidsprojecten. Eén van de projecten is bijvoorbeeld het gebruik van re-usable waszakken om de vuile was in te verzamelen. Dit vervangt het gebruik van plastic zakken én voorkomt vroegtijdige afkeur van textiel door sleepvuil. Een ander voorbeeld is het onderzoek naar duurzame alternatieven voor het verpakken van onze textielpakketten, waarbij we blijven voldoen aan de hoogste hygiënenormen.

## UPCYCLEN VAN TEXTIEL

Ook als het textiel niet meer voor de gasten gebruikt kan worden, zorgen we voor nieuwe hoogwaardige toepassingen. CleanLease laat namelijk al haar end-of-life textiel upcyclen door haar partner Frankenhuis. Op deze manier creëren we een closed-loop voor het katoen en wordt verspilling zoveel mogelijk voorkomen. Zo maken wij met onze klanten en partners iedere dag de vakantieparken een beetje groener.



**KERNTHEMA:** *Eerlijk zaken doen*

**MVO ASPECT:** *Maatschappelijk Verantwoord Inkopen*

# MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN

WERKKLEDING, LINNEN EN ANDERE GRONDSTOFFEN WORDEN VAAK GEPRODUCEERD EN/OF VERWERKT IN RISICOLANDEN. ZAKEN ALS VEILIGE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN, LEEFBAAR LOON, DWANG- EN KINDERARBEID, ANTI-CORRUPTIE, PREVENTIE VAN VERVUILING EN LANDROOF ZIJN RELEVANT VOOR DEZE TOELEVERINGSKETENS.

BEDRIJVEN KUNNEN HUN LEVERANCIERSKETEN BEÏNVLOEDEN DOOR VERANTWOORDE INKOOPBESLISSINGEN EN/OF SAMENWERKING. WIJ ZIJN ONS ERVAN BEWUST DAT ONZE LEVERANCIERSKETEN GEBIEDEN EN INDUSTRIEËN BEVAT WAAR MVO-RISICO’S AAN DE ORDE KUNNEN ZIJN. WIJ ZIEN KANSEN OM DEZE RISICO’S TE IDENTIFICEREN EN MET LEVERANCIERS AFSPRAKEN TE MAKEN OM DEZE RISICO’S AF TE DEKKEN EN NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING EN INTERNATIONALE VERDRAGEN TE BEVORDEREN.

## AMBITIE

Wij verwachten van onze leveranciers van linnen en kleding dat de productie daarvan gebeurt onder arbeidsomstandigheden die voldoen aan onder andere de ILO Fundamental Conventions en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Dit hebben we beschreven in onze Code of Conduct Sustainable Supply. Hieronder valt onder meer veiligheid en gezondheid op de werkplek, werken met een maximum aantal (over)uren en tegen een eerlijke vergoeding. Er mag geen sprake zijn van bijvoorbeeld kinder- of gedwongen arbeid.

## DOELSTELLINGEN

- **Code of Conduct Suppliers**
  In 2022 hebben alle linnen- en kledingleveranciers van CleanLease de Code of Conduct Sustainable Supply ondertekend. Verder zal de Code of Conduct Sustainable Supply gereed zijn voor alle overige leveranciers (buiten linnen en kleding). Nieuwe leveranciers zullen gevraagd worden om deze Code of Conduct te ondertekenen om leverancier te kunnen worden van CleanLease.
- **Social compliance**
  In 2022 zal voor minimaal 80% van de inkoopwaarde social compliance audit rapporten en/of certificaten aanwezig zijn.

## IMPACT

**Code of Conduct Sustainable Supply**
Alle linnen- en kledingleveranciers moeten de Code of Conduct Sustainable Supply eerst tekenen voordat ze leverancier kunnen worden. Dit wordt steeds verder uitgebreid naar de overige leveranciers.

**Duurzaam inkopen**
Naast de huidige leveranciers zullen toekomstige nieuwe leveranciers de Code of Conduct direct moeten tekenen en inzicht verschaffen in hun producenten (inclusief subcontractors) en eventuele auditrapporten en/of social compliance certificaten aan CleanLease sturen. CleanLease heeft in haar Code of Conduct opgenomen dat CleanLease of een onafhankelijke partij op ieder moment producenten mag bezoeken. Audit rapporten en eventueel reeds aanwezige Corrective Action Plans worden kritisch bekeken en opgevolgd. Leveranciers zijn verzocht om een wijziging van producent altijd aan CleanLease te melden, zodat dan ook van de nieuwe locatie direct auditrapporten opgevraagd kunnen worden en indien die afwezig zijn er een plan gemaakt kan worden hoe social compliance te waarborgen.

Alle kleding en linnen leveranciers van CleanLease hebben de Code of Conduct getekend. Hierdoor hebben we zicht op onze Tier 1 (leveranciers) en voor ruim 83% van onze inkoopwaarde zicht op Tier 2 (producenten). In sommige gevallen hebben we ook al zicht op Tier 3, omdat de producent een geïntegreerd bedrijf is waar meerdere schakels van de supply chain zich bevinden óf omdat we een certificaat hebben van de stoffenleverancier van de producent. Voor 88% van onze inkoopwaarde vanuit Nederland zijn we in het bezit van audit rapporten en/of social compliance certificaten van hun producenten.

Door de strikte naleving van haar Code of Conduct wil CleanLease een actieve bijdrage leveren aan verbetering van de werk- en leefomstandigheden van de medewerkers van haar leveranciers en hun productiepartners.

**KERNTHEMA:** *Consumenten*

**MVO ASPECT:**
*Welzijn van Consumenten*

# WELZIJN VAN CONSUMENTEN

CLEANLEASE VERZORGT TEXTIEL EN DIENSTKLEDING VOOR ZIEKENHUIZEN EN ZORGINSTELLINGEN. HIER IS HET VAN HET GROOTSTE BELANG DAT DEZE PRODUCTEN OP MICROBIOLOGISCH NIVEAU SCHOON ZIJN TER BESCHERMING VAN MEDEWERKERS, PATIËNTEN EN CLIËNTEN.

## AMBITIE

Het is een vereiste dat het textiel dat door ons wordt ingekocht geen stoffen bevat die schadelijk zouden kunnen zijn voor de gezondheid. Daarom moeten onze gereinigde artikelen voor de gezondheidszorg veilig zijn in gebruik met betrekking tot microbiologische contaminatie (RABC). De geleverde artikelen dienen te voldoen aan de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (W.I.P.). De steriele medische hulpmiddelen dienen te voldoen aan de Europese richtlijn medische hulpmiddelen. CleanLease wil daarnaast alternatieve artikelen aanbieden om het comfort van gebruikers te verhogen.

## DOELSTELLINGEN

- **MDR Medifort**
  De medische hulpmiddelen moeten 100% voldoen aan Europese richtlijn medische hulpmiddelen (MDR).
- **Oeko-tex eisen**
  Van de ingekochte artikelen moeten in 2022 100% van de stoffen voldoen aan de Oeko-tex eisen. Ook moet in 2023 75% van de fournituren van Oeko-tex gecertificeerde materialen zijn .
- **RABC eisen**
  De artikelen die onder de RABC richtlijnen vallen moeten 100% voldoen aan de RABC eisen.
- **Skincair**
  Doel is om het aantal Skincairs dat ingezet wordt met 50% te laten stijgen in 2023.

## IMPACT

**Microbiologische veilige producten**
CleanLease verzorgt textiel en dienstkleding voor onder andere ziekenhuizen en zorginstellingen. Om te borgen dat de gereinigde producten voldoen aan de gestelde eisen op het gebied van microbiologische reinheid wordt er gewerkt volgens de RABC-normen ISO 14065. Maandelijks vinden er volgens een vast schema RABC-controles plaats en worden er controles uitgevoerd om de afdoding van micro-organismen in de wasbuis aan te tonen. Daarnaast vinden er jaarlijks RABC-validaties van de wasprocessen plaats. Alle RABC processen zijn in 2022 gevalideerd en voldoen aan de gestelde eisen. Ook tijdens de interne microbiologische controles zijn er geen structurele afwijkingen geconstateerd.

**Veilig & milieuvriendelijk**
Zorg voor het milieu en de gezondheid en veiligheid van de cliënten, gasten en medewerkers van ziekenhuizen, zorginstellingen en vakantieparken is van het grootste belang. Eén van de maatregelen is om ervoor te zorgen dat het linnen (beddengoed en badgoed) en de kleding geen gevaarlijke stoffen bevat en ook het milieu minimaal belast wordt. Voor linnen en kleding wordt de bewijslast gevormd door de Oeko-tex certificering van de stoffen. De producenten van linnen en kleding zijn nu voor 100% in het bezit van minimaal een Oeko-tex certificaat voor de gebruikte stoffen. Er is begonnen om Oeko-tex ook te implementeren voor fournituren. In Nederland geldt dit in 2022 voor 68% en blijft daarmee licht achter op de gestelde doelstelling.

**Skincair 3D medisch hoeslaken**
CleanLease biedt de mogelijkheid aan cliënten in zorginstellingen om gebruik te maken van het Skincair 3D medisch hoeslaken als alternatief voor gewone lakens. Het Skincair hoeslaken is een innovatief ontworpen comfortabel alternatief voor een onderlaken. Het is bestemd voor cliënten met een beperkte mobiliteit, cliënten met verhoogd risico op decubitus en voor bijvoorbeeld cliënten met huid- of transpiratieproblemen, pijnklachten of onrust. Het gladde oppervlak van het Skincare hoeslaken vergroot dit de bewegingsvrijheid voor de cliënt. De 3D-structuur verbetert het microklimaat van de huid waardoor de huid droger en koeler blijft, dat geeft een goede bescherming tegen decubitus. Doordat cliënten makkelijker zijn te bewegen in bed, verlichten de Skincair hoeslakens ook de werkzaamheden van zorgverlenenden.

## CERTIFICATEN

- **NEN-EN 14065 (RABC)**
- **OEKO-TEX® Standard 100**
- **Directive 93/42/EEC Medical devices**



**KERNTHEMA:** *Betrokkenheid bij de gemeenschap*

**MVO ASPECT:**
*Maatschappelijke Investering*

# MAATSCHAPPELIJKE INVESTERING

EEN SUCCESVOLLE AGENDA VOOR DUURZAME ONTWIKKELING VEREIST PARTNERSCHAPPEN TUSSEN REGERINGEN, HET BEDRIJFSLEVEN EN HET MAATSCHAPPELIJK MIDDENVELD. CLEANLEASE VINDT HET BELANGRIJK OM DOOR MIDDEL VAN HAAR SAMENWERKINGSVERBANDEN, SPONSORING OF HET GRATIS AANBIEDEN VAN TEXTIEL VOOR EEN ‘TWEEDE LEVEN’ BIJ TE DRAGEN AAN BREDERE MAATSCHAPPELIJKE THEMA’S.

## AMBITIE

Door het aangaan en onderhouden van samenwerkingsverbanden met een brede diversiteit aan organisaties wil CleanLease actief bijdragen aan verbeteringen in de hele keten. Kennis met elkaar delen, samen te innoveren en te investeren in duurzame oplossingen. Door goed met elkaar samen te werken wordt iedereen er beter van.
Met onder andere de volgende organisaties onderhouden wij een nauwe samenwerking: branche-organisatie FTN, MVO Nederland (sector Zorg), Green Deal Duurzame Zorg en diverse groene OK's, SDG Nederland, Lean & Green, Modint, Green Deal circulair textiel initiatieven, Regionale samenwerkingsverbanden. Waternet en met tal van business partners als Frankenhuis, Christeijns, Scania, Shell en Engie.

Actieve deelname van CleanLease tijdens de Circular Textile Days.

## SAMENWERKING IN DE KETEN

Effectieve impact wordt bereikt door intensieve samenwerking binnen de gehele keten. CleanLease werkt daarom nauw samen met partners om afgekeurd textiel te upcyclen tot nieuwe producten.

We bieden ziekenhuizen, die hun textiel in eigen beheer hebben, daarnaast de mogelijkheid om hun afgekeurd textiel bij CleanLease in te leveren voor verwerking door onze partners. Verder zijn we gestart met het hoogwaardig recyclen van polyester artikelen.

## DOELSTELLINGEN

- **Samenwerkingsverbanden**
  Voortzetten van een actief samenwerkingsbeleid.
- **Sponsoring**
  Voortzetten van de jaarlijkse gemiddelde donaties aan Stichting Opkikker.

## IMPACT

**Sponsoring**
CleanLease Nederland vindt het belangrijk om betrokken te zijn bij de gemeenschap. In dat kader zijn we sponsor van Stichting Opkikker. Wij voelen ons ook betrokken bij de mens áchter onze klant. Daarom sponsoren we een aantal initiatieven die erop zijn gericht dat (langdurig) zieke kinderen zich ook eens minder ziek hoeven te voelen.

Zo richten wij ons met onze dienstverlening niet alleen op de organisaties zelf, maar nemen we ook een stukje verantwoordelijkheid voor het welbevinden van de patiënten van deze organisaties.

De afgelopen 8 jaar is per jaar tussen de 21.000 en 23.000 euro aan Stichting Opkikker gedoneerd. In 2022 was dat weer ruim 23.000. We zijn er trots op dat we op deze manier weer mogen bijdragen aan de ontspanning van langdurig zieke kinderen. Door sponsoring van deze programma's kan CleanLease een belangrijke bijdrage leveren aan het welzijn van anderen en geeft ze concreet invulling aan haar maatschappelijke betrokkenheid.



# BEHOORLIJK BESTUUR

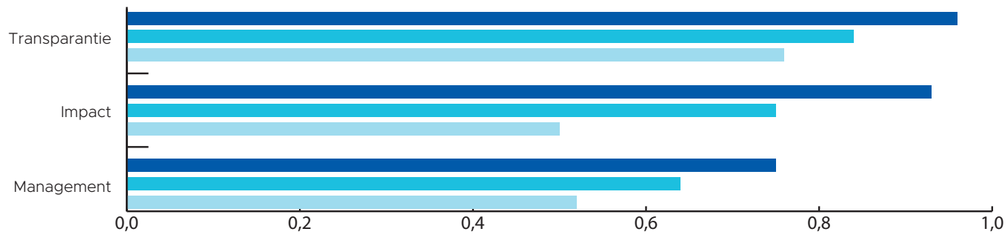
Het bestuur van CleanLease wordt uitgevoerd door de Management Board. Deze bestaat uit de CEO, CFO, Algemeen directeur Nederland en Algemeen directeur België. De aandachtsgebieden van deze functies zijn verder in detail uitgewerkt in de organisatiestructuur. Binnen het beleid en de strategie van CleanLease speelt MVO een belangrijke rol. Door structureel te werken aan haar vijf duurzaamheidsthema's wil de onderneming verandering mogelijk maken. Dit gebeurt door concrete programma's die onder de verantwoordelijkheid vallen van de directie van CleanLease. Binnen de organisatiestructuur van CleanLease Nederland valt het MVO-beleid onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur Nederland. De functie van algemeen directeur is tevens onderdeel van de Management Board van CleanLease als geheel en wordt daarmee op het hoogste niveau binnen de organisatie geborgd.

De Management Board vergadert maandelijks met een focus op de overall business performance, land-specifieke ontwikkelingen op het gebied van, investeringen, organisatieontwikkeling, financiële ontwikkelingen en risicomanagement.

Binnen iedere landenorganisatie vinden door het betreffende management team tweewekelijkse overleggen plaats waarin de business performance o.b.v. KPI's, financiële en organisatorische ontwikkelingen wordt behandeld inzake commerciële, operationele en HR-onderwerpen. Van ieder van die thema's worden relevante ontwikkelingen, risico's en kansen besproken en te nemen acties vastgesteld en bewaakt. MVO-thema's en voortgang van de uitvoering van het MVO-programma zijn onderdeel van het strategisch-operationele voortgangsoverleg en worden structureel opgevolgd.

# TIM METING CLEANLEASE

Het MVO Register heeft via haar TIM meting het MVO-programma van CleanLease gemeten. TIM staat voor: Transparantie, Impact en Management. Op basis van 17 criteria verdeeld over deze drie categorieën wordt een gewogen gemiddelde score berekent. De scorecard kent een maximum van 5 sterren (zie onderstaande tabel). CleanLease heeft in 2022 op alle onderdelen grote stappen voorwaarts en is trots dat het 5 sterren heeft behaald.




Stichting MVO-REGISTER

Score 2022 ★★★★★ Score 2021 ★★★★☆ Score 2020 ★★★☆☆

# CERTIFICATEN, KEURMERKEN EN BEOORDELINGEN

OVERZICHT VAN CERTIFICATEN, KEURMERKEN EN ANDERE CONTROLES EN TOETSINGEN, UITGEVOERD DOOR ONAFHANKELIJKE DERDEN.

**CERTEX**
Aan CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, twee vestigingen in Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Tiel, Emmen, Gemert, Raalte, Goes en Wasverzorging diverse locaties) heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm ISO 9001 voor het toepassingsgebied Wasserij en linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

**ISO 13485**
Aan Medifort B.V. voor het Reinigen, herstellen, vouwen, verpakken, stoom steriliseren en leveren van herbruikbare en single use afdekmaterialen en operatiejassen voor chirurgische ingrepen.

**ISO 14001**
Aan CleanLease B.V. voor het verhuren en beheren, reinigen en distribueren van textiel en het distribueren van aanverwante producten voor klanten in de zorgsector, de horeca en de recreatie.



**ISO 9001**
Aan CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, twee vestigingen in Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Tiel, Emmen, Goes, Gemert, Raalte en Wasverzorging (diverse locaties)) heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm, ISO 9001 voor het toepassingsgebied Wasserij en linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

**NEN-EN 14065 (RABC)**
CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, twee vestigingen in Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Emmen, Goes, Gemert, Tiel, Raalte, Wasverzorging diverse locaties), heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm, inclusief NEN-EN 14065 (RABC) voor het toepassingsgebied Wasserij en Linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

**GLOBAL RECYCLED STANDARD (GRS)**
De Global Recycled Standard (GRS) is een internationaal erkend keurmerk dat speciaal gericht is op bedrijven die producten produceren van gerecyclede materialen of deze producten verkopen. Het GRS keurmerk geeft aan dat één of meer materiaalsoorten van kleding of andere producten minimaal voor 50% uit gerecycled materiaal bestaat. Daarnaast wordt er bij de GRS certificering niet alleen gekeken naar het materiaal, maar wordt het gehele productieproces van het product onder de loep genomen.

**ORGANIC CONTENT STANDARD BLENDED (OCSB)**
De Organic Blended Content Standard (OCSB) norm controleert biologisch materiaal in het eindproduct en traceert de herkomst van grondstoffen. Alle schakels in de productieketen, van grondstofverwerkers tot verkopers, moeten OCS-gecertificeerd zijn. De norm geld voor producten met minstens 5% biologisch materiaal. OCS-blended producten bevatten 5 – 95% gecertificeerd biologisch materiaal zoals biologisch katoen, met de rest vervaardigd uit andere materialen.

**GLOBAL ORGANIC TEXTILE STANDARD (GOTS)**
De Global Organic Textile Standard (GOTS) is wereldwijd de meest vooraanstaande norm voor textielverwerking met betrekking tot biologische vezels. Deze norm legt strenge eisen op aan zowel ecologische als arbeidsomstandigheden geurende de hele productieketen van textiel, waarbij gebruik wordt gemaakt van biologisch geteelde grondstoffen.

**OEKO-TEX**
STANDARD 100 by OEKO-TEX® is een van werelds best bekende labels voor textiel dat getest is op schadelijke stoffen. Als een textiel artikel een STANDARD 100 label heeft dan kun je er zeker van zijn dat iedere component van het artikel, bijvoorbeeld, iedere stof, knoop of andere fournituren, getest is op schadelijke stoffen en dat het artikel daarom niet schadelijk is voor de gezondheid van de mens.

**PSO**

**Prestatieladder Socialer Ondernemen - Trede 3**
CleanLease locatie Alphen a/d Rijn voldoet aan de normen voor trede 3 van de Prestatieladder Socialer Ondernemen.

**Prestatieladder Socialer Ondernemen - Trede 3: 30+**
Onze vestigingen in Gemert en Zierikzee voldoen aan de normen voor PSO 30+ van de Prestatieladder Socialer Ondernemen.

**DIRECTIVE 93/42/EEC MEDICAL DEVICES**
Herbruikbare, steriele afdekmaterialen en operatiejassen voor operatiekamers.
Het managementsysteem van Medifort B.V. (h.o.d.n. CleanLease Medical) voldoet aan de Richtlijn medische hulpmiddelen 93/42/EEG, Annex V, beperkt tot de aspecten van het produceren onder veilige en steriele omstandigheden.

**ARBO RI&E**
Externe toetsing van de risico inventarisatie en evaluatie op het gebied van ARBO.

**ERKEND LEERBEDRIJF**
Onze vestigingen in Zoetermeer, Nijkerk, Eindhoven, Koudekerk, Raalte en wasverzorging locaties zijn geregistreerd als erkend leerbedrijf.

## PRIJZEN EN ERKENNINGEN

OVERZICHT VAN DOOR DERDEN UITGEGEVEN PRIJZEN, RANKINGS EN ANDERE ERKENNINGEN.

**LEAN AND GREEN**
Award deelname Lean and Green programma.

# VERIFICATIEVERKLARING

CLEANLEASE HOLDING B.V. (HIERNA CLEANLEASE) HEEFT OPDRACHT GEGEVEN AAN FIRA SUSTAINABILITY B.V. (HIERNA FIRA) VOOR EXTERNE VERIFICATIE VAN DE BETROUWBAARHEID VAN HAAR INFORMATIE OVER MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN, ZOALS WEERGEGEVEN IN HET MVO-REGISTER.

DEZE VERKLARING IS GEBASEERD OP ONZE BEOORDELING VAN DE INHOUD, INCLUSIEF ONDERLIGGENDE SYSTEMEN EN BESCHIKBARE BEWIJSLAST, ZOALS WEERGEGEVEN IN HET MVO-RAPPORT EN DE MVO-SCORECARD VAN CLEANLEASE. DEZE VERKLARING IS BEDOELD VOOR KLANTEN EN ANDERE BELANGHEBBENDEN, DIE (BEROEPSMATIGE) INTERESSE HEBBEN IN DE DUURZAAMHEIDSPRESTATIES VAN CLEANLEASE.

## SCOPE

De scope voor deze opdracht is: Verhuur, reiniging en distributie van werkkleding en textiel door CleanLease Holding B.V. (Kamer van Koophandel 28083248) gevestigd in Nederland en België. Voor meer details over gerelateerde bedrijfsentiteiten en activiteiten verwijzen we naar het MVO-Register.

## MVO-RAPPORT

CleanLease onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake materiële MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door CleanLease, relevante belanghebbenden en het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen. Governance, de dialoog met belanghebbenden en management systemen zijn ingericht.

## METHODOLOGIE & UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door CleanLease beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

## CONCLUSIE

CleanLease rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

## SAMENVATTING FIRA BEVINDINGEN

We complimenteren CleanLease met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- **Balans & Volledigheid:** Een managementaanpak is geformuleerd en er zijn doelstellingen op het merendeel van de onderwerpen. We moedigen CleanLease aan om de doelstellingen voor alle onderwerpen te completeren. We complimenteren CleanLease met de vordering op MVO management, het uitbreiden van de rapportage met KPI's, en verbeterde impact en resultaten van maatregelen. Deze maatregelen betreffen onder andere werk voor kwetsbare groepen, veiligheid en vitaliteit, medewerker ontwikkeling, voorkomen van vervuiling, waterefficiëntie, vervangen van wegwerpartikelen, duurzaam textiel, duurzamere wasmiddelen, energie- en $CO_2$-reductie, ketenverantwoordelijkheid, leveren van veilige producten voor eindgebruikers, klanttevredenheid, en steun geven aan maatschappelijke organisaties.

We moedigen CleanLease aan om door te gaan de impact van maatregelen te kwantificeren, en in relatie te zetten tot de totale impact én bijdrage aan de voortgang op doelstellingen.

- **Gedragscode:** Een bedrijfsspecifieke gedragscode is beschikbaar.
- **MVO Verklaring:** Een verklaring is beschikbaar, inclusief commitment aan de MVO principes en continue voortgang.
- **Governance:** MVO verantwoordelijkheden zijn belegd op directie en management niveau.
- **Management Systeem:** We moedigen CleanLease aan om KPI's te ontwikkelen voor alle materiële onderwerpen.
- **Waardeketen:** De directe leveranciers van CleanLease zijn inzichtelijk en compleet. We moedigen CleanLease aan om meer informatie te ontsluiten omtrent de herkomst van textiel, chemicaliën en machines in de leveranciersketen.
- **Inclusiviteit en Dialoog met Belanghebbenden:** De materialiteitsanalyse is hoofdzakelijk gebaseerd op interne vertegenwoordiging. We moedigen CleanLease aan om de inclusiviteit van belanghebbenden te versterken door een daadwerkelijke dialoog te gaan voeren, de dialoog uit te breiden naar alle relevante belanghebbenden, en om de dialoog uit te breiden naar alle relevante onderwerpen. Het verbreden van de dialoog met belanghebbenden kan de huidige materialiteitsanalyse beïnvloeden.

Datum van uitgifte: 27 juni 2023
Namens FIRA,

Dhr. E.V. de Wit
Lead Assessor & Technical Verifier

CleanLease
Because you care

CleanLease Holding B.V.
Hoogewaard 191, 2396 AR  Koudekerk aan den Rijn
Nederland

www.cleanlease.com

★★★★★
TIM METING
Powered by MVO register